

Cricket Health Inc.

Terms of Service

En español: [Términos de servicio](#) (página 13)

Last Revised: October 22, 2020

**\*\*CIGNA USERS - PLEASE TAKE NOTICE OF SECTION 31 TO THIS AGREEMENT.\*\***

**\*\*THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION. PLEASE CAREFULLY REVIEW SECTION 32 OF THIS AGREEMENT.\*\***

THANK YOU FOR YOUR INTEREST IN CRICKET HEALTH'S PROGRAM FOR MANAGING CHRONIC KIDNEY DISEASE (THE "CRICKET PROGRAM"). THE CRICKET PROGRAM MAY BE NOW, OR IN THE FUTURE, ACCESSIBLE AT APP.CRICKETHEALTH.COM AND OTHER WEBSITES WE OWN OR OPERATE INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, [WWW.CRICKETHEALTH.COM](http://WWW.CRICKETHEALTH.COM) (COLLECTIVELY, THE "CRICKET PLATFORM"). PLEASE READ THESE TERMS OF SERVICE (THE "AGREEMENT") CAREFULLY AS THEY GOVERN YOUR USE OF THE CRICKET PLATFORM. BY CLICKING THE 'I AGREE' BUTTON (OR SOMETHING SIMILAR), AND/OR BY ACCESSING, BROWSING, OR USING THE CRICKET PLATFORM, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT, AND AGREE TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT, WHICH IS A LEGALLY BINDING AGREEMENT BETWEEN YOU AND CRICKET HEALTH, INC., AND ANY OF OUR AFFILIATED COMPANIES ("CRICKET", "WE", "US" OR "OUR").

IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, YOU SHOULD REJECT THEM BY NOT CLICKING ON 'I AGREE' AND BY NOT ACCESSING, BROWSING, OR USING THE CRICKET PLATFORM.

YOUR ACCESS TO, AND USE OF, THE CRICKET PLATFORM IS SUBJECT IN ALL RESPECTS TO THE TERMS OF OUR [PRIVACY POLICY](#), AS WE MAY UPDATE OUR PRIVACY POLICY FROM TIME TO TIME UPON REASONABLE NOTICE TO YOU AS DESCRIBED IN OUR PRIVACY POLICY. TO THE EXTENT THAT THE PRIVACY POLICY CONFLICTS WITH THIS AGREEMENT, THE PRIVACY POLICY WILL CONTROL.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE AND UNDERSTAND THAT THIS AGREEMENT IS NOT A CONDITION FOR RECEIVING ANY TREATMENT, PAYMENT, OR BENEFIT UNDER YOUR INSURANCE OR HEALTH PLAN AND YOU UNDERSTAND THAT YOUR REFUSING TO AGREE TO THIS AGREEMENT WILL NOT AFFECT ANY TREATMENT, PAYMENT, OR BENEFIT FOR WHICH YOU MAY BE ELIGIBLE UNDER YOUR INSURANCE OR HEALTH PLAN. HOWEVER, YOU ACKNOWLEDGE AND UNDERSTAND THAT IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, YOU WILL NOT BE ABLE TO PARTICIPATE IN THE CRICKET PROGRAM. MOREOVER, WE DO NOT AND WILL NOT GRANT YOU ANY RIGHT TO ACCESS, BROWSE, OR USE THE CRICKET PLATFORM WITHOUT YOUR WILLINGNESS TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT.

NEITHER THE CRICKET PLATFORM NOR THE CRICKET PROGRAM IS FOR MEDICAL EMERGENCIES. ALWAYS SEEK THE ADVICE OF YOUR PHYSICIAN OR OTHER QUALIFIED

HEALTH CARE PROVIDER DIRECTLY AND NOT THROUGH OUR CRICKET PLATFORM WITH ANY QUESTIONS YOU MAY HAVE REGARDING A MEDICAL CONDITION.

References in this Agreement to "you" or "your" refer to both you and any person or entity on whose behalf you act, if any.

## Terms and Conditions of Use

### 1. Grant of License

Cricket hereby grants to you a personal, non-transferable, non-exclusive, royalty free, freely revocable, limited license to access, browse, and use the Cricket Platform for your personal non-commercial purpose of accessing online educational materials about Chronic Kidney Disease ("CKD"), including the Content, and a network of nurses, other professionals, mentors, and peers experiencing the same condition ("CKD Network") and for participating in the Cricket Program, including utilizing the Cricket Platform for communications to and from your CKD Network.

### 2. Restrictions

You shall not sublicense, distribute, hypothecate, lease, loan or otherwise convey the Cricket Platform or content available through the Cricket Platform ("Content") or any portion thereof to anyone, and under no circumstances may you use or allow the use of the Cricket Platform in any manner other than as expressly set forth above. You shall not modify the Cricket Platform, incorporate the Cricket Platform in whole or in part in any other product or create derivative works based on all or part of the Cricket Platform. You shall not remove any copyright, trademark, proprietary rights, disclaimer or warning notice included on or embedded in any part of the Cricket Platform or Content. You shall not use the Cricket Platform in connection with a service bureau, time sharing or fee-for-service arrangement with third parties. Except to the extent permitted by applicable local law, you shall not reverse assemble, decompile or disassemble or otherwise reverse engineer any portion of the Cricket Platform. If you dispose of any media embodying Cricket Platform or Content, you will ensure that you have completely erased or otherwise destroyed any Cricket Platform and Content stored on such media.

THE CRICKET PLATFORM, CONTENT AND ANY RELATED DATA SUPPLIED TO YOU BY CRICKET DOES NOT PROVIDE MEDICAL ADVICE OR TREATMENT AND IS NOT INTENDED FOR USE IN ANY SITUATION IN WHICH THE FAILURE OF THE CRICKET PLATFORM COULD LEAD TO DEATH OR BODILY INJURY OF ANY TYPE. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR USING THE CRICKET PLATFORM IN A MANNER CONSISTENT WITH ALL APPLICABLE INTERNATIONAL, FEDERAL AND STATE LAWS.

### 3. Password Protection

You are responsible for keeping your password confidential. You should notify us immediately if your password is hacked or stolen. Cricket is not responsible or liable to you in any way if information is intercepted by an unauthorized person, either in transit or at your home, business or other place of access.

### 4. Personal Data

Federal and state law requires that Cricket protect the privacy of your health information and other personal information that could be used to identify you (e.g. medical information, date of birth, name, address, etc.) Cricket uses encryption technology to ensure the privacy of all personal

information you or your CKD Network enter on the Website, or through the Cricket Platform as part of the services provided to you herein (collectively, your "Personal Data").

By agreeing to the terms of this Agreement, you are authorizing Cricket to collect, use, and disclose your Personal Data in order to provide you with access to and use of the Cricket Platform. Cricket's use and disclosure of Personal Data will be conducted in accordance with our Privacy Policy and applicable federal and state regulations.

You agree that: (a) Cricket is not obligated to pay any amount to you or otherwise compensate you or any other person in any way for such disclosures and uses of Personal Data under this Agreement and the Privacy Policy and (b) to the extent that you have proprietary interest in any such Personal Data, you waive any right to such interest and you waive any right to seek compensation for such disclosures or uses.

#### 5. Use of Content

The Cricket Platform and Content may contain typographical errors, other inadvertent errors or inaccuracies. We reserve the right to make changes to the Cricket Platform, document names and Content, descriptions or specifications of products or services, or other information without obligation to issue any notice of such changes.

You may view, copy, download, and print Content that is available through the Cricket Platform, subject to the following conditions:

- a. The Content may be used solely for your personal informational purposes. No part of the Cricket Platform or its Content may be reproduced or transmitted in any form, by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any other purpose.
- b. The Content may not be modified.
- c. Copyright, trademark, and other proprietary notices may not be removed.

If you violate any of these terms and conditions, your permission to use, browse, and access the Cricket Platform and Content automatically terminates and you must immediately destroy any copies you have made of any portion of the Cricket Platform or Content.

#### 6. Copying Restrictions

Cricket hereby authorizes you to print, transmit, or download a single copy of the Content solely for your personal, non-commercial use if you include a copyright notice that attributes the content to Cricket, for example: "©2020, Cricket Health, Inc. All rights reserved." You agree that your use and possession of such copy shall be solely under the terms and conditions of this Agreement. Except as described in this paragraph, you are not permitted to copy the Cricket Platform or Content.

#### 7. Disclosure Restrictions

You acknowledge that the Cricket Platform and Content, including the source code for the Cricket Platform and any information derived therefrom, constitutes confidential information and valuable trade secrets of Cricket. If you should gain access to such materials, you shall not disclose them to anyone.

#### 8. Ownership of Cricket Platform and Content

You agree and acknowledge that (a) the Cricket Platform including, but not limited to, any Content contained therein, is licensed to you, not sold, and Cricket transfers no ownership interest in the Cricket Platform and Content, in the intellectual property in any Cricket Platform and Content or in any copy thereof, to you under this Agreement or otherwise, (b) that Cricket and its licensors reserve all rights not expressly granted to you hereunder, (c) Cricket or its licensors own the Cricket Platform and the Content (including, but not by way of limitation, any images, algorithms, photographs, animations, video, audio, music and text incorporated in the Cricket Platform and Content), (d) Cricket owns the data collected via the Cricket Platform and has the right to use such data in accordance with our Privacy Policy, and (e) the Cricket Platform and Content is protected by United States Copyright Law and international treaties relating to the protection of copyright. The Cricket Platform includes, and this Agreement will cover, any updates, upgrades or bug fixes for the Cricket Platform provided to you and any Content derivatives.

#### 9. User Info

To browse, access and use the Cricket Platform, you must register with Cricket by providing information that may be used to personally identify you. Cricket reserves the right to authenticate any information you provide. Furthermore, Cricket collects certain non-personal information concerning your interactions with the Cricket Platform. Cricket's policy is to respect and protect your privacy. Cricket uses any user information strictly for the business purposes for which it was collected, in accordance with our Privacy Policy. Before accessing, browsing or using the Cricket Platform, you should carefully review our Privacy Policy. Your continued use of, accessing, and browsing of the Cricket Platform shall be deemed your acceptance of our Privacy Policy, as it may be amended from time to time, upon reasonable notice to you, as described in our Privacy Policy.

#### 10. Login Info and Access

Your access to the Cricket Platform must be via login credentials ("Login Credentials"). You agree that you are responsible for protecting your Login Credentials from unauthorized use, and you are responsible for all activity that occurs under those Login Credentials. You agree to notify us immediately if you believe that any of your Login Credentials have been or may be used without your permission so that appropriate action can be taken. You may not (a) create more than one account to access the Cricket Platform, (b) share your Login Credentials with any third party or (c) transfer your account to any third party. Cricket is not responsible for any loss or damage caused by, or expense incurred by you as a result of, your failure to safeguard your Login Credentials. You agree that you shall not rent, resell, or to remarket the Cricket Platform or Content or provide access to the Cricket Platform or Content to any third party. Cricket may terminate any Login Credentials in its sole discretion; you may not be permitted to create a new account to access the Cricket Platform or Content if your prior Login Credentials have been terminated by Cricket.

Cricket will protect as confidential any information that you may provide to complete the applicable online forms to establish your Login Credentials with Cricket ("Account Data"). You agree to provide, maintain and update true, accurate, current and complete Account Data, and represent that you will not misrepresent your identity or your affiliation with any person or entity.

#### 11. Transfer Restrictions

You may not sublicense, delegate, assign or otherwise transfer this Agreement, or any other of your rights or obligations under this Agreement, in whole or in part.

#### 12. Export Restrictions

You may not export or re-export any Cricket Platform except in full compliance with all United States laws and regulations, executive orders and the like, including in particular the Export Administration Regulations of the U.S. Department of Commerce. Without limiting the foregoing, no Cricket Platform may be exported or re-exported into (or to a national or resident of) any country to which the U.S. embargoes goods, or to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons or the U.S. Commerce Department's Denied Persons List.

### 13. Breach and Termination

This Agreement and any license or rights granted herein may be suspended or terminated by Cricket immediately and without notice in our sole discretion if you fail to comply with any term or condition of this Agreement. In addition, Cricket may, at any time, suspend your access to the Cricket Platform in our sole discretion, if you are in breach of this Agreement or using the Cricket Platform in a manner that impairs the operation of the Cricket Platform or that violates the Privacy Policy. You agree that we are not liable to you or any third party for termination of your access to our Cricket Platform.

You acknowledge and agree that the Cricket Platform and Content are under development and will continually change as Cricket may determine from time to time. Cricket reserves the right to terminate the provision of the Cricket Platform, Content, and related services at any time.

### 14. Enforcement of Terms; Effect of Termination

If you fail to fulfill any of your obligations under this Agreement, and this Agreement terminates, Cricket and/or its licensors may pursue all available legal remedies available to them. You agree that Cricket's licensors referenced in the Cricket Platform are third party beneficiaries of this Agreement, and may enforce this Agreement as it relates to their intellectual property. Sections of this Agreement which by their nature survive expiration or termination of this Agreement shall survive according to their terms.

### 15. US Government Users

Pursuant to the policy stated at 48 CFR 227.7202-1, U.S. Government users acknowledge that (a) the Cricket Platform is commercial computer software, (b) this Agreement embodies the licenses customarily used by Cricket for licenses in software granted to the public, and (c) the licenses set forth herein shall apply to all possession, use and duplication of the Cricket Platform by the U.S. Government, except to the extent which such licenses are inconsistent with Federal procurement law. The Contractor/manufacturer is Cricket Inc.

### 16. Assumption of Risk; Release

The Cricket Platform is designed to provide you with access to online CKD educational materials, Content, and a CKD Network to communicate with about your condition. By granting you the right to use the Cricket Platform and Content, Cricket does not assume any obligation or liability with respect to your health. In no event shall Cricket be liable for any death or bodily injury that you suffer, or that you cause to any third party, in connection with your use of the Cricket Platform and Content or any activity you undertake in connection with your use of the Cricket Platform and Content.

You alone are responsible for your communications, interactions, agreements, representations, promises or any other involvement with other users of the Cricket Platform. Cricket reserves the

right, but has no obligation, to monitor disagreements between you and other users. If you have a dispute with one or more users, you irrevocably and forever release Cricket from claims, demands, and damages (actual, indirect, punitive and consequential) of every kind and nature, known and unknown, arising out of, related to, or in connection with such disputes.

IF YOU ARE A CALIFORNIA RESIDENT, YOU WAIVE CALIFORNIA CIVIL CODE SECTION 1542, WHICH STATES: "A GENERAL RELEASE DOES NOT EXTEND TO CLAIMS WHICH THE CREDITOR DOES NOT KNOW OR SUSPECT TO EXIST IN HIS FAVOR AT THE TIME OF EXECUTING THE RELEASE, WHICH IF KNOWN BY HIM MUST HAVE MATERIALLY AFFECTED HIS SETTLEMENT WITH THE DEBTOR."

17. Disclaimer of Warranty

CRICKET PROVIDES THE CRICKET PLATFORM AND CONTENT TO YOU "AS IS", WITH ALL FAULTS, AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, STATUTORY, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. CRICKET MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY THAT THE CRICKET PLATFORM AND CONTENT IS ACCURATE, COMPLETE OR UP-TO-DATE. CRICKET MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE USE OR THE RESULTS OF THE USE OF ANY DATA, CONTENT, OR INTERACTIONS OF ANY USER. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY ANY CRICKET EMPLOYEE, REPRESENTATIVE OR DISTRIBUTOR SHALL CREATE A WARRANTY FOR THE CRICKET PLATFORM, AND YOU MAY NOT RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. CRICKET'S LICENSORS EXPLICITLY DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES WITH RESPECT TO THE CRICKET PLATFORM.

18. Limitations of Liability

IN NO EVENT SHALL CRICKET AND ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE COST OF COVER, DAMAGES ARISING FROM LOSS OF DATA, USE, PROFITS OR GOODWILL), WHETHER OR NOT CRICKET HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSS, HOWEVER CAUSED, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY ARISING OUT OF THIS AGREEMENT. THESE LIMITATIONS SHALL APPLY NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY.

CRICKET'S MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR POSSESSION OF THE CRICKET PLATFORM AND CONTENT INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY CLAIMS IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, AND FOR ANY AND ALL CLAIMS COMBINED, WILL NOT EXCEED U.S. \$1.00.

19. Exclusions

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON CERTAIN TYPES OF DAMAGES, SO THE ABOVE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU WITH RESPECT TO CERTAIN TYPES OF DAMAGES OR CLAIMS.

20. User Submissions

When you choose to provide information to, register for, or participate in the Cricket Platform, you agree that you will provide accurate, complete, and up to date information as requested on the screens that collect information from you.

You agree that you will not upload or transmit any communications or media content of any type (i.e., images, videos, or audio) (collectively, "User Content") to public areas within the Cricket Platform (including, but not limited to, group chats and group exercises with other patients and mentors) (collectively, "Public Area(s)") that infringe or violate any rights of any party. By submitting User Content to the Public Areas, you agree that such submissions are non-confidential for all purposes.

If you make any such submission, you agree that you will not send or transmit to Cricket via the Cricket Platform or by email, (including through the email addresses listed on the "Contact Us" page) any User Content that infringes or violates any rights of any party. If you submit any business information, idea, concept or invention to Cricket, you agree such submission is non-confidential for all purposes.

We do not claim ownership of User Content without compensation by Cricket and with the expectation that such User Content will be made publicly accessible through our Cricket Platform. However, if you make any submission to a Public Area or if you submit any business information, idea, concept or invention to Cricket by email or otherwise, you automatically grant or warrant that the owner of such content or intellectual property has expressly granted Cricket a royalty-free, perpetual, irrevocable, world-wide nonexclusive license to use, reproduce, create derivative works from, modify, publish, edit, translate, distribute, perform, and display the communication or content in any media or medium, or any form, format, or forum now known or hereafter developed. This license shall remain in effect until we delete the User Content from our systems. Cricket may sublicense its rights through multiple tiers of sublicenses. If you wish to keep any business information, ideas, concepts or inventions private or proprietary, do not submit them to the Cricket Platform or to Cricket.

#### 21. Removal of User Content

Cricket reserves the right to review all User Content prior to submission and to remove any User Content for any reason, at any time, without prior notice, at our sole discretion. It is our policy to remove User Content in violation of this Agreement, as deemed appropriate in our sole discretion. You agree that we are not liable to you or any third party for the removal of any User Content.

#### 22. Prohibited Content and Conduct

By accessing, browsing, or using our Cricket Platform, you agree to abide by the following standards of conduct. You agree that you will not, and will not authorize or facilitate any attempt by another person to use our Cricket Platform to:

- a. Transmit any User Content that is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, offensive, obscene, pornographic, lewd, lascivious, or otherwise objectionable, as determined by Cricket.
- b. Use a name or language that Cricket, in its sole discretion, deems offensive.
- c. Transmit or post defamatory statements.
- d. Transmit or post hateful or racially or ethnically objectionable User Content.
- e. Transmit or post User Content which infringes another's copyright, trademark or trade secret.

- f. Transmit or post unsolicited advertising or unlawfully promote products or services.
- g. Harass, threaten or intentionally embarrass or cause distress to another person or entity.
- h. Impersonate another person.
- i. Upload, post, e-mail, transmit or otherwise make available: (i) any information or material that infringes upon a third party right, especially intellectual property rights; (ii) any third party advertisements, including banner exchange services; (iii) any Cricket Platform viruses, Trojan horses, worms or any other malicious application or (iv) any information or material which may constitute or encourage conduct that is a criminal offense or civil wrong or otherwise violates any applicable law.
- j. Stalk, threaten or harass any other users or infringe upon or attempt to infringe upon their privacy.
- k. Promote, solicit, or participate in any multi-level marketing or pyramid schemes.
- l. Exploit children under 18 years of age.
- m. Engage in disruptive activity.
- n. Obtain unauthorized access to any computer system through the Website.
- o. Invade the privacy of any person, including but not limited to posting personally identifying or otherwise private information about a person without their consent (or their parent's consent in the case of a child under 13 years of age).
- p. Solicit personal information from children under 13 years of age.
- q. Violate any federal, state, local, or international laws.
- r. Encourage conduct that would constitute a criminal or civil offense.

#### 23. Indemnification

If permitted by law, (which may vary depending on the type of user), you agree to defend, indemnify, and hold Cricket, its officers, directors, employees, agents, licensors, and suppliers, harmless from and against any claims, actions or demands, liabilities and settlements including without limitation, reasonable legal and accounting fees, resulting from, or alleged to result from, your violation of this Agreement. Cricket reserves the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify us, and you agree to cooperate with our defense of these claims. You agree not to settle any matter without the prior written consent of Cricket. Cricket will use reasonable efforts to notify you of any such claim, action, or proceeding upon becoming aware of it.

#### 24. Ads, Searches and Links to Other Sites

Cricket may provide links to third-party web sites. Cricket also may select certain sites as priority responses to search terms you enter and Cricket may agree to allow advertisers to respond to certain search terms with advertisements or sponsored content. Cricket does not recommend and does not endorse the content on any third-party websites. Cricket is not responsible for the content of linked third-party sites, sites framed within the Cricket Platform, third-party sites provided as search results, or third-party advertisements, and does not make any representations regarding their content or accuracy. Your use of third-party websites is at your own risk and subject to the terms of use for such sites. You acknowledge and understand that should you choose to provide any Personal Data to such third party sites, the recipients of such Personal Data may not be subject to the same obligations under federal and state privacy regulations and may use or re-disclose the information so that it is no longer subject to privacy and security protections. Cricket does not endorse any product, service, or treatment advertised through the Cricket Platform.

#### 25. Notices



Notices to you hereunder shall be sent to the email address Cricket has on file for you when you registered the Cricket Platform and, for users from whom Cricket has not collected an email address or users that have otherwise requested to be removed from our email contact list, by prominently posting notice on the Cricket Platform. Notices to Cricket shall be sent to 251 Kearny St. Floor 7, San Francisco, CA 94108. Each party may change such address upon written notice to the other party.

## 26. Electronic Communications

The communications between you and Cricket use electronic means, whether you use, browse or access the Cricket Platform or send us emails, or whether Cricket provides notices as described under this Agreement or otherwise communicates with you via email. For contractual purposes, you (a) consent to receive communications from Cricket in an electronic form; and (b) agree that all terms and conditions, agreements, notices, disclosures, and other communications that Cricket provides to you electronically satisfy any legal requirement that such communications would satisfy if it were be in a hardcopy writing. The foregoing does not affect your non-waivable rights.

IN ADDITION, BY PROVIDING CRICKET WITH A PHONE NUMBER (INCLUDING A MOBILE PHONE NUMBER), YOU CERTIFY THAT YOUR PHONE NUMBER PROVIDED IS TRUE AND ACCURATE AND THAT YOU ARE AUTHORIZED TO ENROLL THE DESIGNATED PHONE NUMBER TO RECEIVE SMS MESSAGES. IN ADDITION, YOU ACKNOWLEDGE AND EXPRESSLY CONSENT TO US SENDING YOU COMMUNICATIONS THROUGH SMS MESSAGES, PRE-RECORDED VOICE CALLS, PUSH NOTIFICATIONS OR OTHERWISE (POTENTIALLY THROUGH AN AUTOMATED VOICE DIALING SYSTEM), THAT WE DETERMINE, IN OUR SOLE DISCRETION, ARE RELATED TO YOUR USE OF THE CRICKET PLATFORM OR PARTICIPATION IN THE CRICKET PROGRAM. YOUR ACCESS TO THE CRICKET PLATFORM AND PARTICIPATION IN THE CRICKET PROGRAM IS NOT LIMITED BY YOUR REFUSAL TO GIVE THIS CONSENT. FOR SMS MESSAGES, STANDARD MESSAGE AND DATA RIGHTS MAY APPLY. TO REVOKE THIS CONSENT OR OPT OUT OF SMS MESSAGES, FOLLOW THE OPT OUT REQUIREMENTS INCLUDED IN A CRICKET-GENERATED SMS MESSAGE OR EMAIL CRICKET AT [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com). FOLLOWING OPT OUT, YOU CONSENT TO RECEIVING ONE FINAL SMS MESSAGE FROM CRICKET CONFIRMING YOUR REQUEST.

Cricket devotes considerable effort and resources to protect and secure your Personal Data. However, you acknowledge that email and SMS messages are not natively secure methods of communication and Cricket cannot ensure the security or confidentiality of messages sent by email and/or SMS messages. Information, including Personal Data, transmitted by email or SMS may not be encrypted and could be read by a third party. If you would prefer not to exchange Personal Data via email or SMS, please notify us at [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

## 27. Governing Law

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, USA without regard to its conflicts of laws provision. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. For all claims not otherwise subject to arbitration, the parties hereby consent to the exclusive jurisdiction and venue in the state courts in San Mateo County, California or any federal court located therein. In any action or proceeding to enforce or interpret this Agreement, the prevailing party will be entitled to recover the costs and expenses (including reasonable attorneys' fees) that it incurred in connection with such action or proceeding and enforcing any judgment or order obtained.

## 28. Intellectual Property Rights

Unless otherwise noted, all Content contained on this Cricket Platform is the property of Cricket and/or its affiliates or licensors, and is protected from unauthorized copying and dissemination by United States copyright law, trademark law, international conventions and other intellectual property laws. Domain names and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. Content, the Cricket Platform, and Cricket Program are subject to change or termination without notice and at the discretion of Cricket. All rights not expressly granted herein are reserved to Cricket and its licensors.

## 29. Miscellaneous

If you are a California resident, you may report complaints to the Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Product of the California Department of Consumer Affairs by contacting them in writing at 400 R Street, Sacramento, CA 95814, or by telephone at (800) 952-5210.

## 30. Complete Agreement, Waiver, Severability

This Agreement supersedes all proposals, oral or written, all negotiations, conversations, discussions and all past course of dealing between you and Cricket relating to the Cricket Program, Cricket Platform, Content, or the terms of its license to you, and may only be modified in writing signed by you and Cricket. In the event any term of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction not to be enforceable, such unenforceability shall not affect the remaining terms of this Agreement in such jurisdiction or render unenforceable or invalidate such terms and provisions of this Agreement in other jurisdictions. Upon such determination that any of the terms or provisions of this Agreement are held to be invalid under any applicable statute or rule of law, they shall be severed from this Agreement and the remaining provisions of this Agreement shall be interpreted so as best to reasonably effect the intent of the parties and the parties agree to replace any invalid or unenforceable provisions in a mutually acceptable manner in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. No waiver of any right or obligation contained herein shall be given except in writing signed by the party against whom the waiver is sought to be enforced.

## 31. Special Notice for Certain Cigna Users

If you are enrolled in a high deductible health plan and have a health savings account currently or plan to contribute to one before the end of the current plan year, and you do not satisfy the minimum deductible required for a high deductible health plan, you will be disqualified from receiving the tax benefits of the HSA if you participate in the Cricket Program which are provided to you with no cost-sharing. If you have questions about whether this applies to you, please contact a tax professional or contact Cigna at the telephone number on the back of your Cigna ID card.

## 32. Binding Arbitration

a. Any and all Disputes arising under, related to, or in connection with this Agreement shall be resolved by binding arbitration administered by Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”) in accordance with its then existing streamlined arbitration rules (“Arbitration”), subject to the following modifications to the JAMS rules: (i) the Arbitration shall be conducted by a single arbitrator at the JAMS office in San Francisco, California; (ii) if the parties cannot mutually agree upon an arbitrator, the arbitrator shall be appointed under the JAMS rules and shall be neutral and impartial; (iii) the arbitrator will deliver his or her final decision in writing, together with a

summary of the reasons for the decision, including citations to legal authority to the extent appropriate; (iv) the final decision of the arbitrator shall be non-appealable and binding on both parties; and (v) any award made by the arbitrator shall be for monetary relief only, consistent with the terms of this Agreement, and shall be restricted to a remedy that would otherwise be available under this Agreement. Judgment on the final award in the Arbitration may be entered, confirmed and enforced in any court having jurisdiction thereof. Nothing in this section shall preclude any party from seeking interim or provisional relief concerning the Dispute, including a temporary restraining order, a preliminary injunction or an order of attachment, either prior to or during Arbitration, if reasonably necessary to protect the interests of such party. In any action or proceeding to enforce rights under this Agreement, the prevailing party will be entitled to recover costs and attorneys' fees when such are provided for by state or federal law.

b. Through this Agreement, the parties signify that they understand and agree that the Arbitration shall be instead of a trial before a court or jury or a hearing before a government agency and that they are expressly waiving any and all right to a trial before a court or jury or before a government agency regarding any Disputes which they now have or which they may in the future have that are subject to Arbitration under this Agreement. Notwithstanding any choice of law or other provision in this Agreement, the parties agree and acknowledge that this Agreement evidences a transaction involving interstate commerce and that the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. ("FAA"), will govern its interpretation and enforcement and proceedings pursuant thereto. It is the intent of the parties that the FAA and JAMS rules shall preempt all state laws to the fullest extent permitted by law. If the FAA and JAMS rules are found to not apply to any issue that arises under this Agreement or the enforcement thereof, then that issue shall be resolved under the laws of the state of California.

c. A "Dispute" includes any and all disputes, claims, questions, disagreements, or controversies arising out of, related to, or in connection with: (i) the parties' relationship; (ii) this Agreement including, but not limited to, the Cricket Program, any use of any technology including the Cricket Platform, or any third-party technology; (iii) the interpretation, enforceability, revocability, or validity of this Agreement or any prior versions thereof, or the arbitrability of any such dispute, claim, question, disagreement, or controversy; or (iv) any other matters, regardless as to whether such Dispute was initially raised before the effective date of this Agreement.

d. The parties shall use reasonable efforts to settle any Dispute. To this effect, prior to petitioning for binding Arbitration, the parties shall consult and negotiate with each other in good faith and attempt to reach a just and equitable solution satisfactory to both parties, including via mediation if the parties mutually agree. If the parties do not reach a solution within a period of sixty (60) calendar days from the first notice of a Dispute then, upon notice by either party to the other, all Disputes shall be finally settled by binding Arbitration in accordance with the terms and conditions set forth herein. In order to initiate any informal or formal dispute resolution, the initiating party must provide the other party with written notice, with an explanation setting forth the nature of the Dispute in reasonably sufficient detail, and the relief that is demanded.

e. Any and all requests for Arbitration shall be commenced within twelve (12) months of the first occurrence of the Dispute. Any filing fees or other related costs required to commence the Arbitration shall be split evenly by the parties, unless otherwise required by the rules of JAMS. Notwithstanding the aforementioned sentence, each party shall be wholly responsible for its own expenses, including, but not limited to, attorneys' fees and other expenses.

f. THE PARTIES AGREE THAT ARBITRATION SHALL BE CONDUCTED ON AN INDIVIDUAL BASIS, NOT AS A REPRESENTATIVE, COLLECTIVE, OR CLASS WIDE BASIS,

AND THAT AN ARBITRATION PROCEEDING BETWEEN THE PARTIES MAY NOT BE CONSOLIDATED WITH ANY OTHER ARBITRATION PROCEEDING BETWEEN CRICKET AND ANY OTHER PERSON, CORPORATION, LIMITED LIABILITY COMPANY, PARTNERSHIP, OR ANY OTHER ENTITY. IN ADDITION, UNLESS THE PARTIES OTHERWISE AGREE IN WRITING, THE ARBITRATOR SHALL NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON'S PROCEEDING AND SHALL NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF ANY REPRESENTATIVE, COLLECTIVE, OR CLASS WIDE PROCEEDING. CONSULTANT ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT THE PARTIES ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, COLLECTIVE, OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.

g. The parties expressly state their intent and desire to avoid costly discovery and their mutual goal of a speedy and inexpensive resolution of Disputes via Arbitration. Consistent with this intent and the expedited nature of Arbitration, each party will, upon the written request of the other party, promptly provide the other with copies of documents on which the producing party may rely in support of or in opposition to any claim or defense. Any Dispute regarding discovery, or the relevance or scope thereof, shall be determined by the arbitrator, which such determination shall be conclusive. Unless the parties agree otherwise in writing, all discovery shall be completed no later than ninety (90) calendar days following the appointment of the arbitrator; provided, however, that either party may petition the arbitrator for a reasonable, one-time extension of the discovery period.

For additional information

If you have any questions about this Agreement, please contact [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

Last Revised: October 22, 2020

Cricket Health Inc.

Términos de servicio

Última revisión: 22 de octubre de 2020

**\*\*USUARIOS DE CIGNA: TENGAN EN CUENTA LA CLÁUSULA 31 DE ESTE CONTRATO.\*\***

**\*\*ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE. ANALICE CON ATENCIÓN LA CLÁUSULA 32 DE ESTE CONTRATO.\*\***

GRACIAS POR SU INTERÉS EN EL PROGRAMA DE CRICKET HEALTH PARA GESTIONAR LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (EL "PROGRAMA DE CRICKET"). SE PUEDE ACCEDER AL PROGRAMA DE CRICKET AHORA O EN EL FUTURO, EN APP.CRICKETHEALTH.COM Y OTROS SITIOS WEB QUE POSEEMOS U OPERAMOS Y QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, [WWW.CRICKETHEALTH.COM](http://WWW.CRICKETHEALTH.COM) (EN CONJUNTO, LA "PLATAFORMA DE CRICKET"). LEA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO (EL "CONTRATO") CON ATENCIÓN, YA QUE RIGEN SU USO DE LA PLATAFORMA DE CRICKET. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "I AGREE" (ACEPTO) (O ALGUNO SIMILAR) O AL ACCEDER, NAVEGAR O USAR LA PLATAFORMA DE CRICKET, RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTE CONTRATO, LO COMPRENDE Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTE CONTRATO, QUE ES UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y CRICKET HEALTH, INC. Y CUALQUIERA DE SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS ("CRICKET", "NOSOTROS", "NOS" O "NUESTROS").

SI NO ACEPTASE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, DEBE RECHAZARLOS AL NO HACER CLIC EN "I AGREE" Y AL NO ACCEDER, NAVEGAR NI USAR LA PLATAFORMA DE CRICKET.

SU ACCESO O USO DE LA PLATAFORMA DE CRICKET ESTÁ SUJETO EN TODOS LOS ASPECTOS A LOS TÉRMINOS DE NUESTRA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#), CON LAS ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUE PODEMOS HACER DE TANTO EN TANTO TRAS CURSARLE NOTIFICACIÓN SEGÚN SE DESCRIBE EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ENTRASE EN CONFLICTO CON ESTE CONTRATO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PREVALECE.

ASIMISMO, RECONOCE Y COMPRENDE QUE ESTE CONTRATO NO ES UNA CONDICIÓN PARA RECIBIR ALGÚN TRATAMIENTO, PAGO O BENEFICIO CONFORME A SU SEGURO O PLAN DE SALUD Y COMPRENDE QUE SU NEGATIVA A ACEPTAR ESTE CONTRATO NO AFECTARÁ NINGÚN TRATAMIENTO, PAGO O BENEFICIO PARA EL QUE FUESE ELEGIBLE CONFORME A SU SEGURO O PLAN DE SALUD. SIN EMBARGO, RECONOCE Y COMPRENDE QUE, SI NO ACEPTASE ESTE CONTRATO, NO PODRÁ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE CRICKET. MÁS AÚN, NO LE OTORGAMOS NI LE OTORGAREMOS DERECHO ALGUNO PARA ACCEDER, NAVEGAR O USAR LA PLATAFORMA DE CRICKET SI NO EXPRESARA SU VOLUNTAD DE QUEDAR VINCULADO POR ESTE CONTRATO.

NI LA PLATAFORMA DE CRICKET NI EL PROGRAMA DE CRICKET SON PARA EMERGENCIAS MÉDICAS. SIEMPRE BUSQUE EL ASESORAMIENTO DE SU MÉDICO U OTRO PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA CALIFICADO DIRECTAMENTE Y NO A TRAVÉS

## DE NUESTRA PLATAFORMA DE CRICKET POR CUALQUIER PREGUNTA QUE PUDIESE TENER RESPECTO A UNA ENFERMEDAD.

Las referencias en este Contrato a "usted" o "su" se refieren tanto a usted como a cualquier persona o entidad en cuyo nombre actuase, si la hubiere.

### Términos y condiciones de uso

#### 1. Otorgamiento de la licencia

Mediante este documento, Cricket le otorga una licencia personal, intransferible, no exclusiva, libre de regalías, libremente revocable y limitada para acceder, navegar y usar la Plataforma de Cricket para sus fines personales no comerciales de acceder en línea a los materiales educativos acerca de la enfermedad renal crónica (Chronic Kidney Disease, "CKD"), incluido el Contenido y una red de enfermeros, otros profesionales, mentores y pares que sufriesen la misma enfermedad ("Red CKD") y para participar en el Programa de Cricket, que incluye utilizar la Plataforma de Cricket para comunicaciones a y de su Red CKD.

#### 2. Restricciones

No podrá otorgar sublicencias, distribuir, hipotecar, arrendar, dar en préstamo ni de otra forma transmitir la Plataforma de Cricket o el contenido disponible a través de la Plataforma de Cricket (el "Contenido") o cualquier parte de él a nadie y en ninguna circunstancia podrá usar o permitir el uso de la Plataforma de Cricket en una manera que no fuese la establecida con anterioridad de manera expresa. No podrá modificar la Plataforma de Cricket ni incorporar la Plataforma de Cricket en forma total o parcial en ningún otro producto ni podrá crear obras derivadas basadas en toda o parte de la Plataforma de Cricket. No podrá eliminar ningún derecho de autor, marca registrada, derecho de propiedad exclusiva, exención de responsabilidad o aviso de advertencia incluido o incorporado en cualquier parte de la Plataforma de Cricket o el Contenido. No podrá usar la Plataforma de Cricket en relación con un organismo de servicios, tiempo compartido o acuerdo en que se recibiesen honorarios por un servicio con terceros. Excepto en la medida en que lo permitiesen las leyes aplicables, no podrá desacoplar, descompilar ni desensamblar o hacer ingeniería reversa de otra forma de cualquier parte de la Plataforma de Cricket. Si dispusiese de cualquier medio que plasmase la Plataforma de Cricket o el Contenido, se asegurará de que ha eliminado por completo o destruido de otra forma cualquiera la Plataforma de Cricket y el Contenido guardado en tal medio.

LA PLATAFORMA DE CRICKET, EL CONTENIDO Y CUALQUIER DATO RELACIONADO QUE CRICKET LE PROVEYERE NO PROPORCIONA ASESORAMIENTO MÉDICO NI TRATAMIENTO Y NO ESTÁ DESTINADO A USARSE EN NINGUNA SITUACIÓN EN LA CUAL UNA FALLA DE LA PLATAFORMA DE CRICKET PODRÍA LLEVAR A LA MUERTE O A UNA LESIÓN DE CUALQUIER TIPO. USTED ES EL EXCLUSIVO RESPONSABLE POR USAR LA PLATAFORMA DE CRICKET DE MANERA QUE CUMPLIESE CON TODAS LAS LEYES INTERNACIONALES, FEDERALES Y ESTATALES APLICABLES.

#### 3. Protección de la contraseña

Es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Nos debe notificar de inmediato si su contraseña fuese objeto de piratería informática o fuese robada. Cricket no es responsable hacia usted de manera alguna si una persona no autorizada interceptase la información, ya sea en tránsito o en su hogar, trabajo o cualquier otro lugar de acceso.

#### 4. Datos personales

Las leyes federales y estatales requieren que Cricket proteja la privacidad de su información de salud y otra información personal que se podría usar para identificarle (p. ej., información médica, fecha de nacimiento, nombre, dirección, etc.). Cricket usa tecnología de cifrado para asegurar la privacidad de toda la información personal que usted o su Red CKD ingresaran en el sitio web o a través de la Plataforma de Cricket como parte de los servicios que se le proveyesen en este instrumento (en conjunto, sus "Datos personales").

Al aceptar los términos de este Contrato, está autorizando a Cricket a recopilar, usar y divulgar sus Datos personales con el fin de proporcionarle acceso y uso de la Plataforma de Cricket. El uso y la divulgación de parte de Cricket de Datos Personales se realizarán de acuerdo con nuestra Política de privacidad y las reglamentaciones federales y estatales aplicables.

Acuerda que: (a) Cricket no está obligado a pagarle una suma de dinero o compensarlo de forma alguna a usted ni a ninguna otra persona por tales divulgaciones y usos de los Datos personales en virtud de este Contrato y la Política de privacidad y (b) en la medida en que tuviese intereses en la propiedad de tales Datos personales, renuncia a cualquier derecho a requerir una indemnización por tales divulgaciones o usos.

#### 5. Uso del contenido

La Plataforma de Cricket y el Contenido puede tener errores tipográficos, otros errores inadvertidos o imprecisiones. Nos reservamos el derecho a hacer cambios a la Plataforma de Cricket, los nombres de documentos, el Contenido, las descripciones o las especificaciones de productos o servicios u otra información, sin la obligación de emitir un aviso de tales cambios.

Puede ver, copiar, descargar e imprimir el Contenido que estuviese disponible a través de la Plataforma de Cricket, sujeto a las condiciones siguientes:

- d. el Contenido se puede usar de manera exclusiva para fines de su información personal. Ninguna parte de la Plataforma de Cricket o de su Contenido se puede reproducir o transmitir en forma alguna, de modo alguno, electrónico o mecánico, incluido fotocopiar y grabar para ningún otro fin;
- e. el Contenido no se puede modificar;
- f. no se pueden eliminar los avisos de derechos de autor, marca registrada y otros avisos de propiedad exclusiva.

Si infringiese cualquiera de estos términos y condiciones, su permiso para usar, navegar y acceder a la Plataforma de Cricket o al Contenido se rescinde de manera automática y deberá destruir cualquier copia que hubiese hecho de cualquier parte de la Plataforma de Cricket o el Contenido.

#### 6. Restricciones de copiado

Mediante este documento, Cricket le autoriza a imprimir, transmitir o descargar una única copia del Contenido de manera exclusiva para su uso personal, no comercial, si incluyese un aviso de derechos de autor que atribuyese el contenido a Cricket, por ejemplo: "©2020, Cricket Health, Inc. Todos los derechos reservados." Acepta que su uso y posesión de tal copia será de manera exclusiva en virtud de los términos y las condiciones de este Contrato. Excepto según se describe en este párrafo, no se le permite copiar la Plataforma de Cricket ni el Contenido.

#### 7. Restricciones de divulgación

Reconoce que la Plataforma de Cricket y el Contenido, incluido el código fuente para la Plataforma de Cricket y cualquier información derivada de ellos, constituye información confidencial y secretos comerciales valiosos de Cricket. Si debiese obtener acceso a tales materiales no los divulgará a nadie.

#### 8. Propiedad de la Plataforma de Cricket y del Contenido

Acepta y reconoce que (a) la Plataforma de Cricket incluido, entre otros, el Contenido de ella, se le otorga en licencia, no se le vende y Cricket no transfiere participación alguna en la propiedad en la Plataforma de Cricket y el Contenido, en la propiedad intelectual de cualquier Plataforma de Cricket y Contenido o en cualquier copia de estos, a usted conforme a este Contrato o de otra forma, (b) que Cricket y sus licenciantes se reservan todos los derechos que no se le hubiesen otorgado de manera expresa en virtud de este documento, (c) Cricket o sus licenciantes son propietarios de la Plataforma de Cricket y el Contenido (que incluyen, entre otros, imágenes, algoritmos, fotografías, animaciones, video, audio, música y texto incorporado en la Plataforma de Cricket y el Contenido), (d) Cricket es propietaria de los datos recopilados por medio de la Plataforma de Cricket y tiene el derecho de usar tales datos de acuerdo con nuestra Política de privacidad y (e) la Plataforma de Cricket y el Contenido están protegidos por la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos de Norteamérica (United States Copyright Law) y los tratados internacionales con relación a la protección de los derechos de autor. La Plataforma de Cricket incluye, y este Contrato cubrirá, cualquier actualización, mejora o corrección de errores para la Plataforma de Cricket que se le proveyese y cualquier derivado del Contenido.

#### 9. Información del usuario

Para navegar, acceder y usar la Plataforma de Cricket, debe registrarse con Cricket al proporcionar información que se pudiese usar para identificarlo en forma personal. Cricket se reserva el derecho de autenticar cualquier información que usted proveyese. Asimismo, Cricket recopila cierta información no personal con respecto a sus interacciones con la Plataforma de Cricket. Es política de Cricket respetar y proteger su privacidad. Cricket usa cualquier información de los usuarios de manera estricta para los fines comerciales por los cuales se recopiló, de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Antes de acceder, navegar o usar la Plataforma de Cricket, debe analizar con atención nuestra Política de privacidad. La continuación de su uso, acceso y navegación de la Plataforma de Cricket se considerará su aceptación de nuestra Política de privacidad, con sus modificaciones posteriores de tanto en tanto, tras cursarle notificación anticipada con un plazo razonable, según se describe en nuestra Política de privacidad.

#### 10. Información de inicio de sesión y acceso

Debe acceder a la Plataforma de Cricket por medio de las credenciales de inicio de sesión (las "Credenciales de inicio de sesión"). Acepta que es responsable por proteger sus Credenciales de inicio de sesión del uso no autorizado y es responsable por toda actividad que ocurriese con esas Credenciales de inicio de sesión. Acepta notificarnos de inmediato si creyese que cualquiera de sus Credenciales de inicio de sesión se hubiese usado o pudiese usarse sin su permiso, por lo que se deben tomar las medidas apropiadas. No puede (a) crear más que una cuenta para acceder a la Plataforma de Cricket, (b) compartir sus Credenciales de inicio de sesión con cualquier tercero o (c) transferir su cuenta a cualquier tercero. Cricket no es responsable por ninguna pérdida o daño causado o gasto en el que incurriese, como resultado de su incumplimiento de salvaguardar sus Credenciales de inicio de sesión. Conviene que no alquilará, revenderá ni comercializará la Plataforma de Cricket o el Contenido ni proporcionará acceso a la



Plataforma de Cricket o el Contenido a tercero alguno. Cricket puede rescindir cualquier Credencial de inicio de sesión a su entero criterio; no se le podrá permitir crear una cuenta nueva de acceso a la Plataforma de Cricket o el Contenido si Cricket hubiese rescindido sus Credenciales de inicio de sesión previas.

Cricket protegerá la confidencialidad de toda información que pudiese proveer para completar los formularios en línea aplicables para establecer sus Credenciales de inicio de sesión con Cricket (los "Datos de la cuenta"). Acepta proveer, mantener y actualizar los Datos de cuenta verdaderos, precisos, actuales y completos y declara que no falseará su identidad o su afiliación con ninguna persona o entidad.

#### 11. Restricciones de transferencia

No puede otorgar sublicencias, delegar, ceder o de otra forma transferir este Contrato o ningún otro de sus derechos u obligaciones en virtud de este Contrato, en todo o en parte.

#### 12. Restricciones de exportación

No puede exportar ni reexportar cualquier Plataforma de Cricket, excepto en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones de los Estados Unidos de Norteamérica, decretos del ejecutivo y normas similares, incluidas, en especial, las Reglamentaciones de Administración de Exportación del Departamento de Comercio de los EE. UU. Sin limitar lo anterior, ninguna Plataforma de Cricket se puede exportar o reexportar a ningún país al cual los EE. UU. embarga mercaderías (o a ningún nacional o residente de uno) o a ninguno en la lista de Nacionales Designados Especialmente y Personas Bloqueadas del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o las Lista de Personas Rechazadas del Departamento de Comercio de los EE. UU.

#### 13. Incumplimiento y rescisión

Cricket puede suspender o rescindir este Contrato y cualquier licencia o derechos otorgados en este documento de inmediato y sin aviso a su entero criterio si no cumpliera con cualquier término o condición de este Contrato. Asimismo, Cricket puede, en cualquier momento, suspender su acceso a la Plataforma de Cricket a nuestro entero criterio, si no cumpliera con este Contrato o usara la Plataforma de Cricket de alguna manera que menoscabase el funcionamiento de la Plataforma de Cricket o que infringiese la Política de privacidad. Acuerda que no somos responsables hacia o hacia tercero alguno por la rescisión de su acceso a nuestra Plataforma de Cricket.

Reconoce y acepta que la Plataforma de Cricket y el Contenido se encuentran en una etapa de desarrollo y cambiarán en forma continua, según determinase Cricket de tanto en tanto. Cricket se reserva el derecho de dejar de proveer la Plataforma de Cricket, el Contenido y los servicios relacionados en cualquier momento.

#### 14. Aplicación de los términos; Efecto de la rescisión

Si no cumpliera con sus obligaciones en virtud de este Contrato y se rescindiese este Contrato, Cricket o sus licenciantes pueden solicitar todos los recursos legales disponibles para ellos. Acepta que los licenciantes de Cricket a los que se hace referencia en la Plataforma de Cricket son terceros beneficiarios de este Contrato y pueden aplicar este Contrato en la medida en que se relacionase con su propiedad intelectual. Las cláusulas de este Contrato que por su naturaleza siguen en vigencia a su vencimiento o rescisión de este Contrato seguirán en vigencia de acuerdo con sus términos.

15. Usuarios del gobierno de los EE. UU.

De conformidad con la política establecida en el título 48 del Código de Reglamentaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR), art. 227.7202-1, los usuarios del gobierno de los EE. UU. reconocen que (a) la Plataforma de Cricket es software comercial de computación, (b) este Contrato incorpora las licencias de costumbre usadas por Cricket para licencias en el software otorgado al público y (c) las licencias establecidas en este documento se aplicarán en toda posesión, uso y duplicación de la Plataforma de Cricket del Gobierno de los EE. UU., excepto en la medida en que tales licencias no fuesen coherentes con las leyes federales de adquisiciones. El Contratista/fabricante es Cricket Inc.

16. Presunción de riesgo; Exención de responsabilidad

La Plataforma de Cricket está diseñada para brindarle acceso a los materiales educativos de CKD en línea, el Contenido y una Red de CKD para comunicarse acerca de su enfermedad. Al otorgarle el derecho de usar la Plataforma de Cricket y el Contenido, Cricket no asume ninguna obligación o responsabilidad con respecto a su salud. En ningún caso Cricket será responsable porque sufriese una lesión o por su muerte o por lo que causara a un tercero en relación con su uso de la Plataforma de Cricket y el Contenido o alguna actividad que realizara en relación con su uso de la Plataforma de Cricket y el Contenido.

Solo es responsable por sus comunicaciones, interacciones, acuerdos, declaraciones, promesas y cualquier otra participación con otros usuarios de la Plataforma de Cricket. Cricket se reserva el derecho, pero no tiene obligación, de monitorear los desacuerdos entre usted y otros usuarios. Si tuviese una disputa con uno o más usuarios, exime, de manera irrevocable y a perpetuidad, a Cricket de reclamos, demandas y daños y perjuicios (directos, indirectos, punitivos y emergentes) de toda clase y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surgiesen, se relacionasen o estuviesen conectados con tales disputas.

SI FUESE RESIDENTE DE CALIFORNIA, RENUNCIA AL ARTÍCULO 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, QUE ESTABLECE: "UNA EXENCIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS DEMANDAS QUE EL ACREEDOR NO SUPIESE NI SOSPECHASE QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE CELEBRAR LA EXENCIÓN, QUE, DE CONOCERLAS, HUBIESEN AFECTADO DE MANERA SUSTANCIAL SU CONCILIACIÓN CON EL DEUDOR".

17. Exención de garantía

CRICKET LE PROVEE LA PLATAFORMA DE CRICKET Y EL CONTENIDO "TAL COMO ESTÁ", CON TODAS SUS FALLAS Y SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA, LEGAL O DE OTRO TIPO, QUE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. CRICKET NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA RESPECTO A QUE LA PLATAFORMA DE CRICKET Y EL CONTENIDO FUESEN PRECISOS, COMPLETOS O ESTUVIESEN ACTUALIZADOS. CRICKET NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RESPECTO AL USO O A LOS RESULTADOS DEL USO DE NINGÚN DATO, CONTENIDO O INTERACCIÓN DE USUARIO ALGUNO. NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO VERBAL O ESCRITO DADO POR CUALQUIER EMPLEADO, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR DE CRICKET CREARÁ UNA GARANTÍA PARA LA PLATAFORMA DE CRICKET Y NO PUEDE APOYARSE EN TAL INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO. LOS LICENCIANTES DE CRICKET SE EXIMEN DE MANERA EXPLÍCITA DE CUALQUIER Y TODA GARANTÍA CON RESPECTO A LA PLATAFORMA DE CRICKET.

#### 18. Limitaciones de responsabilidad

EN NINGÚN CASO CRICKET Y SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES HACIA USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, EMERGENTE, PUNITIVO, EJEMPLAR, INCIDENTAL O INDIRECTO DE CUALQUIER CLASE (QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, EL COSTO DE COBERTURA, LOS DAÑOS QUE SURGIESEN DE LA PÉRDIDA DE DATOS, DEL USO, DE LOS INGRESOS O DEL FONDO DE COMERCIO), YA SEA QUE SE HUBIESE INFORMADO O NO A CRICKET DE LA POSIBILIDAD DE TAL PÉRDIDA, CUALQUIERA FUESE SU CAUSA Y EN BASE A CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SURGIESE DE ESTE CONTRATO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO ALCANZARA SU FIN ESENCIAL.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA GENERAL DE CRICKET QUE SURGIESE DE ESTE CONTRATO O DE SU USO O POSESIÓN DE LA PLATAFORMA DE CRICKET Y EL CONTENIDO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DEMANDA EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA), CONTRACTUAL, POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO Y POR CUALQUIER Y TODAS LAS DEMANDAS COMBINADAS, NO SUPERARÁ LA SUMA DE USD 1.00.

#### 19. Exclusiones

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LIMITACIONES DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS, POR LO QUE QUIZÁS NO SE LE APLICASEN LAS EXENCIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES CON RESPECTO A CIERTOS TIPOS DE DAÑOS O DEMANDAS.

#### 20. Presentaciones de usuarios

Cuando eligiese proporcionar información, registrarse o participar en la Plataforma de Cricket, acepta que proveerá información precisa, completa y actualizada, según se solicitase en las pantallas que recopilan información de usted.

Conviene que no descargará ni transmitirá ninguna comunicación o contenido de medios de cualquier tipo (p. ej., imágenes, videos, o audio) (en conjunto, el "Contenido del Usuario") a áreas públicas dentro de la Plataforma de Cricket (que incluyen, entre otros, chats grupales y ejercicios grupales con otros pacientes y mentores) (en conjunto, las "Áreas públicas") que infringiesen o violasen cualquier derecho de cualquier parte. Al enviar el Contenido del usuario a las Áreas públicas, acepta que no es confidencial para todos los fines.

Si hiciera un envío tal, acuerda que no enviará ni transmitirá a Cricket a través de la Plataforma de Cricket o por correo electrónico, (incluso a través de las direcciones de correo electrónico que figuran en la página "Contáctenos") ningún Contenido del Usuario que infringiese o violase algún derecho de alguna parte. Si enviase información comercial, ideas, conceptos o invenciones a Cricket, acepta que tal envío no es confidencial para todos los fines.

No reclamamos la propiedad del Contenido del usuario sin compensación de parte de Cricket y con la expectativa de que tal Contenido del Usuario se haga públicamente accesible a través de nuestra la Plataforma de Cricket. Sin embargo, si hiciera un envío a un Área pública o si enviase cualquier información comercial, idea, concepto o invención a Cricket por correo electrónico o de otra forma, otorga o garantiza de manera automática que el propietario de tal contenido o propiedad intelectual ha otorgado, de manera expresa, a Cricket una licencia libre de regalías, perpetua, irrevocable, no exclusiva y en todo el mundo para usar, reproducir, crear obras

derivadas, modificar, publicar, editar, traducir, distribuir, realizar y exhibir la comunicación o el contenido en cualquier medio o cualquier forma, formato o foro ahora conocido o desarrollado en adelante. Esta licencia permanecerá en efecto hasta que borráramos el Contenido del usuario de nuestros sistemas. Cricket puede otorgar sublicencias de sus derechos a través de varios niveles de sublicencias. Si deseara mantener la privacidad o propiedad de cualquier información comercial, ideas, conceptos o invenciones, no los envíe a la Plataforma de Cricket o a Cricket.

## 21. Eliminación de contenido del usuario

Cricket se reserva el derecho de revisar todo el Contenido del usuario antes del envío y de eliminar Contenido del usuario por cualquier razón, en cualquier momento, sin aviso previo, a su absoluto criterio. Es nuestra política eliminar el Contenido del usuario que infringiese este Contrato, según consideráramos apropiado a nuestro criterio absoluto. Acepta que no somos responsables hacia usted o hacia cualquier tercero por la eliminación de cualquier Contenido del usuario.

## 22. Contenido y conducta prohibidos

Al acceder, navegar o usar la Plataforma de Cricket, acepta cumplir con los estándares de conducta siguientes. Acepta que no usará, ni autorizará ni facilitará algún intento de cualquier otra persona para usar la Plataforma de Cricket para:

- s. transmitir cualquier Contenido del Usuario que fuese ilícito, dañino, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, ofensivo, obsceno, pornográfico, impúdico, lascivo u objetable de cualquier forma, según lo determinase Cricket;
- t. usar un nombre o lenguaje que Cricket, a su entero criterio, considerase ofensivo;
- u. transmitir o publicar declaraciones difamatorias;
- v. transmitir o publicar el Contenido del usuario que fuese objetable racial o éticamente o estuviese lleno de odio;
- w. transmitir o publicar el Contenido del usuario que infringiese los derechos de autor, las marcas comerciales o los secretos comerciales de otro;
- x. transmitir o publicar publicidad no solicitada o promocionar de manera ilícita productos o servicios;
- y. acosar, amenazar o molestar de manera intencional o causar incomodidad a otra persona o entidad;
- z. mostrarse como otra persona;
- aa. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de otra forma poner a disposición: (i) cualquier información o material que infringiese el derecho de un tercero, en especial, los derechos de propiedad intelectual; (ii) cualquier anuncio de terceros, incluidos los servicios de intercambio de anuncios; (iii) cualquier virus en la Plataforma de Cricket, troyanos, gusanos u cualquier otra aplicación maliciosa o (iv) cualquier información o material que pudiese constituir o alentar una conducta que fuese un delito o ilícito civil o que, de otra forma, infringiese cualquier ley correspondiente;
- bb. acechar, amenazar o acosar a cualquier otro usuario o infringir o intentar infringir su privacidad;
- cc. promocionar, solicitar o participar en cualquier esquema piramidal o de comercialización de varios niveles;
- dd. explotar a niños menores de 18 años;
- ee. participar en una actividad perturbadora;
- ff. obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de computación a través del sitio web;

- gg. invadir la privacidad de una persona, incluido, entre otros, por medio de la publicación de información de identificación personal o privada por otro concepto acerca de una persona, sin su consentimiento (o el consentimiento de sus padres en el caso de un menor de menos de 13 años);
- hh. captar información personal de menores de menos de 13 años;
- ii. infringir cualquier ley federal, estatal, local, o internacional;
- jj. alentar conductas que constituirían un ilícito penal o civil.

### 23. Indemnidad

Si lo permitiesen las leyes, (que puede variar de acuerdo con el tipo de usuario), acuerda defender, mantener indemne y eximir a Cricket, sus ejecutivos, directores, empleados, agentes, licenciantes y proveedores de y contra cualquier demanda, proceso o reclamo, responsabilidades y conciliaciones incluidos, entre otros, honorarios razonables de los abogados y honorarios contables, que surgiesen o se alegase que fuesen el resultado de su infracción a este Contrato. Cricket se reserva el derecho, a su expensa, de asumir la exclusiva defensa y control de cualquier cuestión por la cual se le exige que nos mantuviera indemnes y acepta cooperar con nuestra defensa de estas demandas. Acepta no conciliar cuestión alguna sin el consentimiento previo por escrito de Cricket. Cricket hará esfuerzos razonables para notificarle de cualquier tal demanda, proceso o procedimiento tras tener conocimiento de ello.

### 24. Anuncios, búsquedas y enlaces a otros sitios

Cricket puede proveer enlaces a sitios web de terceros. Asimismo, Cricket puede elegir ciertos sitios como de prioridad de respuesta para los términos de búsqueda que ingresara y Cricket puede aceptar y permitir que los anunciantes respondan a ciertos términos de búsqueda con anuncios y contenido patrocinado. Cricket no recomienda y no avala el contenido de ningún sitio web de terceros. Cricket no es responsable por el contenido de los sitios de terceros a llevasen a un enlace, los sitios enmarcados dentro de la Plataforma de Cricket, sitios de terceros que aparecieran como resultados de búsquedas o anuncios de terceros y no hace declaración alguna respecto a su contenido o precisión. Su uso de los sitios web de terceros es a su propio riesgo y está sujeto a los términos de uso de tales sitios. Reconoce y comprende que, si eligiese proporcionar los Datos personales a tales sitios de terceros, los destinatarios de tales Datos personales quizás no estuviesen sujetos a las mismas obligaciones en virtud de las reglamentaciones de privacidad federales y estatales y pueden usar o volver a divulgar la información para que ya no fuese objeto de protecciones a la privacidad y seguridad. Cricket no avala ningún producto, servicio o tratamiento anunciado a través de la Plataforma de Cricket.

### 25. Notificaciones

Las notificaciones que se le hicieran en virtud de este documento se enviarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que Cricket tuviese en su archivo para usted de cuando usted se registró en la Plataforma de Cricket y, para los usuarios de quienes Cricket no hubiese recopilado una dirección de correo electrónico o los usuarios que hubiesen solicitado de otra forma que se los eliminara de nuestra lista de contacto de correo electrónico, al publicar en un lugar visible un aviso en la Plataforma de Cricket. Las notificaciones a Cricket se enviarán a 251 Kearny St. Floor 7, San Francisco, CA 94108. Cada parte puede cambiar tal dirección con notificación escrita a la otra parte.

### 26. Comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones entre usted y Cricket usan medios electrónicos, ya sea que usted usara, navegase o accediese a la Plataforma de Cricket o nos enviase correos electrónicos o si Cricket cursara notificación según se describe en virtud de este Contrato o se comunicase de otra forma con usted por correo electrónico. Para fines contractuales, (a) da su consentimiento para recibir comunicaciones de Cricket en forma electrónica y (b) acepta que todos los términos y las condiciones, los acuerdos, las notificaciones, las divulgaciones y otras comunicaciones que Cricket le cursara de manera electrónica satisfacen cualquier requisito legal que cumplirían si tales comunicaciones estuvieran en formato impreso. Lo anterior no afecta sus derechos no renunciabiles.

ASIMISMO, AL DARLE A CRICKET UN NÚMERO DE TELÉFONO (INCLUIDO UN NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL), CERTIFICA QUE SU NÚMERO DE TELÉFONO PROVISTO ES VERDADERO Y PRECISO Y QUE ESTÁ AUTORIZADO A INSCRIBIRSE CON EL NÚMERO DE TELÉFONO DESIGNADO PARA RECIBIR MENSAJES SMS. ASIMISMO, RECONOCE Y NOS DA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA ENVIARLE COMUNICACIONES A TRAVÉS DE MENSAJES SMS, LLAMADAS DE VOZ PREGRABADAS, NOTIFICACIONES PUSH (POTENCIALMENTE A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE DISCADO DE VOZ AUTOMATIZADO) QUE DETERMINÁRAMOS, A NUESTRO ENTERO CRITERIO, QUE SE RELACIONASEN CON SU USO DE LA PLATAFORMA DE CRICKET O SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE CRICKET. SU ACCESO A LA PLATAFORMA DE CRICKET Y SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE CRICKET NO ESTÁN LIMITADOS POR SU RECHAZO A DAR ESTE CONSENTIMIENTO. PARA LOS MENSAJES SMS, LOS MENSAJES ESTÁNDAR Y LOS DERECHOS DE DATOS PUEDEN APLICAR. PARA REVOCAR ESTE CONSENTIMIENTO U OPTAR POR EXCLUIRSE DE LOS MENSAJES SMS, SIGA LOS REQUISITOS DE EXCLUSIÓN INCLUIDOS EN EL MENSAJE DE SMS GENERADO POR CRICKET O POR CORREO ELECTRÓNICO A CRICKET A [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com). DESPUÉS DE EXCLUIRSE, DA SU CONSENTIMIENTO A RECIBIR UN MENSAJE FINAL DE SMS DE CRICKET EN EL QUE CONFIRMASE SU SOLICITUD.

Cricket dedica esfuerzo y recursos considerables para proteger y asegurar sus Datos personales. Sin embargo, reconoce que los mensajes de correo electrónico y SMS no son métodos naturalmente seguros de comunicación y Cricket no puede asegurar la confidencialidad de los mensajes enviados por correo electrónico o mensajes de SMS. La información, incluidos los Datos personales, transmitida por correo electrónico o SMS no puede estar cifrada y un tercero la puede leer. Si preferiría no intercambiar los Datos personales por correo electrónico o SMS, notifíquenos a [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

#### 27. Legislación aplicable

Este Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado de California, EE. UU., sin tener en cuenta la disposición sobre los conflictos de las leyes. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Para todas las demandas que no estuviesen de otra forma sujetas a arbitraje, las partes dan su consentimiento, por medio de este documento, a la competencia exclusiva y jurisdicción de los tribunales del estado en el Condado de San Mateo, California o cualquier tribunal federal ubicado allí. En cualquier proceso o procedimiento para aplicar o interpretar este Contrato, la parte vencedora estará facultada a recuperar los costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados) en los que hubiese incurrido en relación con tal proceso o procedimiento y a ejecutar cualquier sentencia u orden obtenida.

#### 28. Derechos de propiedad intelectual

A menos que se indicase lo contrario, todo el Contenido de esta Plataforma de Cricket es de propiedad de Cricket o sus afiliadas o licenciantes y está protegido de copias no autorizadas y diseminación por las leyes de derechos de autor y las leyes de marcas registradas de los Estados Unidos de Norteamérica, convenciones internacionales y otras leyes de propiedad intelectual aplicables. Los nombres de dominio y los nombres de productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos dueños. El Contenido, la Plataforma de Cricket y el Programa de Cricket están sujetos a cambios o rescisión sin aviso y a criterio de Cricket. Todos los derechos no otorgados de manera expresa en este documento están reservados a Cricket y a sus licenciantes.

#### 29. Cláusulas varias

Si fuese residente de California, puede hacer denuncias a la Unidad de Asistencia de Cumplimiento de la División de Productos al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California al comunicarse con ellos por escrito a 400 R Street, Sacramento, CA 95814 o por teléfono al (800) 952-5210.

#### 30. Contrato completo. Renuncia; Divisibilidad

Este Contrato deroga todas las propuestas, escritas o verbales, todas las negociaciones, conversaciones, discusiones y toda tratativa pasada entre usted y Cricket con relación al Contenido, a la Plataforma de Cricket, al Programa de Cricket o a los términos de su licencia a usted y solo pueden modificarse por escrito firmado por usted y Cricket. En el caso de que cualquier término de este Contrato fuese considerado por un tribunal competente que no es exigible, tal inexigibilidad no afectará los términos restantes de este Contrato en tal jurisdicción ni tornará inexigibles ni invalidará tales términos y disposiciones de este Contrato en otras jurisdicciones. Tras tal determinación de que cualquiera de los términos o las disposiciones de este Contrato se considerasen inválidos en virtud de cualquier legislación o norma aplicable, se escindirán de este Contrato y las restantes disposiciones de este Contrato se interpretarán así de la mejor forma para reflejar de manera razonable la intención de las partes y las partes convienen reemplazar cualquier disposición inválida o inexigible de manera mutuamente aceptable con el fin de que las transacciones contempladas en este documento se consumasen tal como se contemplaron originalmente en la mayor medida posible. No se otorgará renuncia alguna de cualquier derecho u obligación que contuviese este documento, excepto por escrito firmado por la parte contra la cual se busca hacer valer la renuncia.

#### 31. Aviso especial para ciertos usuarios de Cigna

Si estuviese inscrito en un plan de salud con un deducible alto y tuviese una cuenta de ahorros de salud en la actualidad o un plan de contribuir a uno antes del final del año actual del plan y no satisficiera el requisito del deducible mínimo para un plan de salud con un deducible alto, se lo descalificará para recibir beneficios fiscales de la Cuenta de ahorro de salud (Health Savings Account, HSA) si participase en el Programa de Cricket que se le proporcionan sin participación en los costos. Si tiene preguntas acerca de si esto le es aplicable, comuníquese con un profesional tributario o comuníquese con Cigna al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de Cigna.

#### 32. Arbitraje vinculante

h. Cualquier y toda Disputa que surgiese conforme, en relación o en conexión con este Contrato se resolverá por medio de un arbitraje vinculante administrado por los Servicios de

Mediación y Arbitraje Judicial (Judicial Arbitration and Mediation Services, “JAMS”) de acuerdo con sus normas de arbitraje simplificadas entonces existentes (el “Arbitraje”), sujetas a las modificaciones siguientes de las normas JAMS: (i) el Arbitraje será conducido por un único árbitro en la oficina de JAMS en San Francisco, California; (ii) si las partes no pudiesen convenir un árbitro entre ellas, el árbitro se designará en virtud de las normas de JAMS y será neutral e imparcial; (iii) el árbitro emitirá su decisión definitiva por escrito, junto con un resumen de las razones para la decisión, incluidas las citas de la doctrina jurídica en la medida correspondiente; (iv) la decisión definitiva del árbitro será inapelable y vinculante para ambas partes y (v) todo laudo dictado por el árbitro será solo por una compensación en dinero, coherente con los términos de este Contrato y se restringirá a un desagravio que de otra forma estaría disponible conforme a este Contrato. Cualquier tribunal con competencia sobre la materia puede emitir una sentencia en la que se registrase el laudo definitivo, se lo confirmase o ejecutase. Nada en esta sección impedirá que alguna parte solicitase una medida cautelar o provisoria con respecto a la Disputa, incluida una orden de restricción temporal, una medida cautelar preliminar o un mandamiento de embargo, ya sea antes o durante el Arbitraje, si fuera razonablemente necesario para proteger los intereses de tal parte. En cualquier proceso o procedimiento para hacer valer los derechos conforme a este Contrato, la parte vencedora estará facultada a recuperar los costos y los honorarios de los abogados cuando lo dispusiesen las leyes estatales o federales.

i. A través de este Contrato, las partes declaran que comprenden y aceptan que el Arbitraje será en lugar de un juicio ante un juez o jurado o una audiencia ante una agencia del gobierno y ellos renuncian, de manera expresa, a cualquier y todo derecho a un juicio ante un juez o jurado o una audiencia ante una agencia del gobierno respecto a cualquier Disputa que ahora tuviesen o que pudiesen tener en el futuro que fuese objeto de Arbitraje en virtud de este Contrato. Sin perjuicio de ninguna disposición de elección de ley u otra disposición de este Contrato, las partes aceptan y reconocen que este Contrato evidencia una transacción que involucra comercio interestatal y que la Ley de Arbitraje Federal (Federal Arbitration Act, FAA), título 9 del Código de los Estados Unidos de Norteamérica (United States Code, U.S.C.), art. 1 y siguientes regirán la interpretación, la ejecución y los procedimientos de conformidad con ellas. Es la intención de las partes que la FAA y las normas JAMS prevalecerán sobre todas las leyes estatales con el alcance máximo permitido por las leyes. Si se decidiese que la FAA y las normas JAMS no se aplican a alguna cuestión que surgiese en virtud de este Contrato o la ejecución de él, entonces esa cuestión se resolverá en virtud de las leyes del estado de California.

j. Una “Disputa” incluye cualquier y toda disputa, demanda, cuestión, desacuerdo o controversia que surgiesen, se relacionasen o se conectasen con: (i) la relación de la partes; (ii) este Contrato incluye, entre otros, el Programa de Cricket, cualquier uso de cualquier tecnología incluida la Plataforma de Cricket o cualquier tecnología de terceros; (iii) la interpretación, ejecución, revocación o validez de este Contrato o cualquier versión previa de él o la capacidad de arbitraje de tal disputa, demanda, cuestión, desacuerdo o controversia o (iv) cualquier otra cuestión, independientemente de si tal Disputa se hubiese entablado inicialmente antes de la fecha de entrada en vigencia de este Contrato.

k. Las partes harán esfuerzos razonables para conciliar cualquier Disputa. A este efecto, antes de solicitar un Arbitraje vinculante, las partes harán consultas y negociaciones con la otra de buena fe e intentarán llegar a una solución justa y equitativa que fuese satisfactoria para ambas partes, incluso a través de mediación, si las partes lo conviniesen. Si las partes no llegasen a una solución dentro de un período de los sesenta (60) días calendario de la primera notificación de una Disputa, al cursar notificación cualquier parte a la otra, todas las Disputas se resolverán en forma definitiva por un Arbitraje vinculante de acuerdo con los términos y las condiciones establecidos en este documento. Con el fin de iniciar cualquier resolución de disputa



informal o formal, la parte que la inicia debe cursar a la otra parte notificación escrita, con una explicación estableciendo la naturaleza de la Disputa con detalle razonablemente suficiente y el desagravio que se demanda.

l. Cualquier y toda solicitud de Arbitraje comenzará dentro de los doce (12) meses de que hubiese ocurrido el primer evento en Disputa. Cualquier gasto de presentación u otros costos relacionados que se requiriesen para comenzar el Arbitraje se dividirá en partes iguales entre las partes, a menos que las normas de JAMS requiriesen algo diferente. Sin perjuicio de la oración anterior, cada parte será íntegramente responsable por sus propios gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de los abogados y otros gastos.

m. LAS PARTES CONVIENEN QUE EL ARBITRAJE SE CONDUCTIRÁ DE FORMA INDIVIDUAL, NO REPRESENTATIVA, COMO UN PROCESO COLECTIVO O DE UNA CLASE Y QUE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE ENTRE LAS PARTES NO SE PUEDE CONSOLIDAR CON NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE ENTRE CRICKET Y ALGUNA OTRA PERSONA, SOCIEDAD POR ACCIONES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, SOCIEDAD DE PERSONAS O ALGUNA OTRA ENTIDAD. ASIMISMO, A MENOS QUE LAS PARTES CONVINIENEN POR ESCRITO ALGO DIFERENTE, EL ARBITRO NO CONSOLIDARÁ EL PROCEDIMIENTO DE MÁS DE UNA PERSONA Y NO PRESIDIRÁ NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO CON REPRESENTANTE, PROCESO COLECTIVO O DE UNA CLASE. EL CONSULTOR RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS PARTES RENUNCIAN CADA UNA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O UN MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO, PROCESO COLECTIVO O DE UNA CLASE.

n. Las partes establecen, de manera expresa, que su intención y deseo de evitar procesos de descubrimiento costosos y su mutua meta de una resolución rápida y menos costosa de las Disputas a través de un Arbitraje. De acuerdo con esta intención y la naturaleza expedita del Arbitraje, cada parte, tras recibir notificación escrita de la otra parte, proporcionará de inmediato a la otra las copias de los documentos en los cuales la parte que los produce se apoya en favor y en contra de cualquier demanda o defensa. Cualquier Disputa respecto a la presentación de pruebas o la relevancia o el alcance de ellas, serán decididos por el árbitro, decisión que será concluyente. A menos que las partes conviniesen lo contrario por escrito, toda presentación de pruebas se completará, a más tardar, dentro de los noventa (90) días calendario siguientes al nombramiento del árbitro; sin embargo, se establece que, cualquiera de las partes puede solicitar al árbitro una prórroga razonable al período de presentación por única vez.

Si necesitara más información

Si tiene alguna pregunta acerca de este Contrato, contacte a [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

Última revisión: 22 de octubre de 2020