

Cricket Health Inc.

Privacy Policy

En español: [Política de privacidad](#) (página 15)

Last Revised: October 22, 2020

Welcome to Cricket Health! This Privacy Policy is designed to inform users of how we gather and use personal information collected by us in connection with your using and accessing the Cricket-owned and operated websites including, but not limited to, [app.crickethealth.com](#) and [www.crickethealth.com](#) (collectively, the “Websites”) and the Cricket services. The Websites and Cricket services are collectively referred to as the “Services” in this Privacy Policy.

## 1. INTRODUCTION

By using the Services, you accept and hereby expressly consent to the terms of this Privacy Policy and to our use and processing of Personal Information for the purposes set forth herein.

“Cricket” or the terms “we” or “us” or “our” refer to Cricket Health, Inc. “You” or “your” or similar terms refer to you as a user of our Services.

By accepting our Privacy Policy during registration, or by using the Services, you expressly consent to our collection, use, disclosure, storage, and processing of your Personal Information (as defined below) in accordance with this Privacy Policy.

In addition, individually identifiable information that you provide to Cricket Health Medical Practice, P.C., or any other professional entity affiliated with Cricket (collectively, the “Cricket PC”) for the purposes of obtaining clinical care management services will also be subject to the Notice of Privacy Practices (the “NPP”) which is located [here](#). This information is referred to as “Protected Health Information” or “PHI”. The NPP describes how the Cricket PC uses and discloses your PHI and also describes your rights with respect to your PHI. To the extent that this Privacy Policy conflicts with the NPP, the NPP will prevail. In addition, to the extent a capitalized term is undefined in this Privacy Policy, it will have the same meaning as prescribed to it in the Terms of Service which is located [here](#). To the extent that this Privacy Policy conflicts with the Terms of Service, this Privacy Policy will control. **BY USING THE SERVICES, YOU ACKNOWLEDGE RECEIPT OF THE CRICKET PC NPP.**

## 2. INFORMATION COVERED BY THIS PRIVACY POLICY

This Privacy Policy covers how Cricket treats your personally identifiable information that could be used to identify you (“Personal Information”) that Cricket collects, receives, maintains, stores, or transmits including, but not limited to, information you transmit or submit in connection with your use of the Services. Your Personal Information includes, but is not limited to, information that individually identifies you or is information about you that can be traced back to you, your IP address, or your location. It may include, but is not limited to, your name, address, email address,

phone number, other contact information, and any information you choose to share via the Services.

In addition, your use of the Services may involve our receipt of PHI. PHI is Personal Information that relates to (a) your past, present, or future physical or mental health or condition; (b) the provision of healthcare to you; and (c) your past, present, or future payment for the provision of healthcare, which is created, received, transmitted, or maintained by us. This Privacy Policy describes how we protect your privacy as a visitor or general user of our Services. You have additional rights under federal and state law with respect to PHI. For more information on those rights, and how the Cricket PC uses and discloses your PHI, refer to the NPP found [here](#).

### 3. INFORMATION COLLECTED

Cricket collects Personal Information that you choose to provide to us, including any Personal Information you provide in connection with your use of the Services. It is always your choice whether or not to provide us with your Personal Information. If you choose not to provide Personal Information, you may not be able to use certain features or functions of the Services. Whenever you use the Services, Cricket also receives and records information on our server logs from your browser, including your IP address, Cricket's cookie information, and the pages you request, and relates it to the Personal Information you provide.

#### A. Examples of how and why Cricket collects Personal Information include:

- (1) Registration - We collect your Personal Information as part of the registration process for our Services. For example, we may collect Personal Information from your healthcare provider, such as your email or phone number, in order to register you for the Services.
- (2) Self-Reported Personal Information - We collect Personal Information that you provide or enter during the course of using the Services or that you choose to provide to us through any devices (such as, without limitation, a weight scale and blood pressure cuff) that you use to collect information regarding your health and/or medical condition and related behaviors or that you have others provide on your behalf such as information or records relating to your medical or health history, health status and laboratory testing results, and other health-related information.
- (3) Healthcare Payors – We collect health-related information as provided by your healthcare payor.
- (4) Social Information - We collect information that you provide to us pertaining to the people with whom you consent to share your Personal Information (such as a family member or caregiver), as well as communications between you and such individuals.
- (5) Communications with Your CKD Network - We collect information that you publicly post through the Websites in group chats and group exercises with your CKD Network, or that you otherwise provide in connection with the use of the Services.

- (6) Automatically Tracked Information - We may also use automated tracking methods such as cookies, flash cookies, web beacons, GPS data, and connected accelerometers, to collect information regarding your behaviors relative to the Services including, but not limited to, information related to your equipment, browsing actions and patterns, traffic and location data, the resources you access and use, and information about your internet connection including, but not limited to, your IP address, operating system, and browser type.
- (7) Demographic Information - We collect demographic information, such as age, gender and geographic location, in connection with your use of the Services.
- (8) Surveys and/or Assessments - From time to time, we may send you assessments and survey questions to help us understand your knowledge of treatment options for chronic kidney disease, kidney failure (end stage renal disease), and to provide us with feedback on the Services. We collect any responses that you provide.
- (9) Augmenting – From time to time, we may use or augment your Personal Information with information obtained from third parties. We use this information for verifying your contact information, eligibility, and to better understand your interests.

#### B. Cookies, Web Beacons, Research and Analytics, and Other Tracking Technologies

We use technologies to automatically or passively store or collect certain information when you visit or interact with the Services. These technologies include “cookies” and “web beacons” (and subsequent technologies and methods later developed which perform a similar function), which are used to collect and store usage information regarding your use of the Services. We use this information for a variety of purposes including, but not limited to, assessing the performance of, or enhancing your experience with, the Services.

Cookies are small text files that we place in visitors’ computer browsers to store their preferences. The use of cookies is standard on the Internet and allows us to tailor your visits to our Websites to your individual preferences. We may also contract with third party service providers who assign cookies to conduct site tracking for us. These companies use cookies solely to provide us with aggregate data about traffic to our Websites. Although most web browsers automatically accept cookies, you can change your browser to prevent cookies or notify you whenever you are sent a cookie. Cookies may be session-based cookies that are removed after a user leaves a website or persistent cookies that are stored on a user’s computer permanently or until the expiration date. Even without accepting a cookie, you can still access most of the features on our Websites. Users can delete cookies via their browser settings. Cookies themselves do not contain any Personal Information.

Flash Cookies are locally stored objects that may be incorporated in certain features of our Websites to collect and store information about your preferences and navigation to, from and on our Websites. Flash cookies are not managed by the same browser settings as are used for browser cookies.

Web beacons (also known as clear gifs, pixel tags, and single pixel gifs) are small pieces of code placed on a web page to monitor the behavior and collect data about the visitors viewing a web page that help Cricket manage online advertising and traffic. This information enables Cricket to learn which emails and advertisements bring users to our Services. For example, web beacons can be used to count the users who visit a web page or to deliver a cookie to the browser of a visitor viewing that page. We may use web beacons in our from time to time for this purpose including in our emails to measure the effectiveness of our email campaigns by identifying the individuals who open or act upon an email message, when an email message is opened, how many times an email message is forwarded, the type of software, device, operating system and browser used to deliver the email and any URL accessed through our email message.

You may set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when cookies are being sent. Please refer to your browser Help instructions to learn more about cookies and other technologies and how to manage their use. If you elect to refuse or delete cookies, you will need to repeat this process if you use another computer or change browsers. The Network Advertising Initiative provides instructions and information on how to opt out of communications: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. You can use your browser settings to decide whether to turn on and off cookies for our Services. To learn how you can manage your Flash cookie settings, visit the Flash player settings page on Adobe's website. If you disable or refuse cookies, please note that some Services may be inaccessible or not function properly.

We also use analytics tools including Google Analytics to better understand how visitors interact with our Services. These tools provide anonymous information including but not limited to data on where visitors came from, what actions they took while interacting with the Services, and where visitors went when they ceased interacting with the Services. We use this information to improve your experience when interacting with our Services. Please click on this link: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> to learn more about this tool and how to opt out of data collection by Google Analytics. We may also work with other business partners to conduct research surveys in order to improve user experience. We encourage you read the privacy statements of these business partners to learn about their data practices.

There may be other tracking technologies now and later devised and used by us in connection with the Services. Further, third parties may use tracking technologies with our Services. We do not control these tracking technologies, and we are not responsible for them. However, you consent to potentially encountering third party tracking technologies in connection with your use of the Services and accept that this Privacy Policy does not apply to the tracking technologies or practices of such third parties. In such cases, you must check with the third party to confirm how your information is collected and used.

### C. California Do Not Track Disclosure

We currently do not support the Do Not Track browser setting or respond to Do Not Track signals. Do Not Track (or DNT) is a preference you can set in your browser to let the websites you visit know that you do not want it collecting certain information about you. For more details about Do Not Track, including how to enable or disable this preference, visit this Do Not Track webpage.

#### D. An Additional Note

You can choose not to provide us with Personal Information and other information but that may result in you being unable to use certain features or functions of the Services.

In addition, by using the Services, you consent to and authorize Cricket to disclose your eligibility for and participation in the Services (i.e., you meet the clinical enrollment criteria, which may identify those individuals at risk for certain chronic diseases or living with certain chronic diseases and have elected at your own discretion to participate in the same) to the other users of the Services. The users, including but not limited to administrators, health coaches and other authorized Cricket personnel, and your fellow CKD Network group members, will have access to a range of Personal Information such as your username and picture, linking you to your diagnosis and/or reason for program participation.

We take great efforts in protecting your privacy; however, we cannot control, and we expressly disclaim any responsibility for, whether or how users will subsequently use or disclose posted or previously disclosed information. If you do not consent to the disclosure of this information, you should not access or use the Services. The Services include the ability for users to share Personal Information, including information regarding your health and medical condition. Any information you choose to provide or upload to the CKD Network, group, or public forum components of the Services, including information about your health and medical condition, will be visible to your CKD Network, as well as health coaches, administrators, and other users. As your information will be viewable to the other users of the Services, you should provide only the information you feel comfortable disclosing.

Participation in such opportunities is not mandatory, but should you choose to participate, you should share only as much information as you feel comfortable sharing in these additional forums.

#### 4. HOW WE USE AND DISCLOSE YOUR PERSONAL INFORMATION

In general, we will not rent or sell your Personal Information. Also, we will not share your Personal Information with other people or non-affiliated companies except in connection with providing the Services, when we otherwise have your permission, as expressly permitted or required by the NPP, or as expressly permitted or required under this Privacy Policy, including under the following general circumstances:

##### A. We may use your Personal Information to:

- (1) provide you with the Services;
- (2) perform engagement and outreach activities and call monitoring;
- (3) provide direct marketing, including providing you with information about other goods and services we offer that are similar to those that you have already signed up for or inquired about;
- (4) notify you about changes to the Services, the Terms of Service, and/or this Privacy Policy;

- (5) operate, maintain, and improve our Services and to ensure that content and functionality of the Services is presented in the most effective and optimal manner and such content is relevant;
- (6) administer our Services and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, product and functionality development, understanding and analyzing usage trends and user preferences, support, testing, research, statistical and survey purposes, responding to law enforcement requests as required by applicable law, investigating and defending ourselves against any claims or allegations, pursue business development opportunities including, but not limited to, evaluating or conducting a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of Cricket's assets;
- (7) respond to user submissions;
- (8) create de-identified datasets, to the extent permitted by applicable law;
- (9) create aggregated datasets, to the extent permitted by applicable law;
- (10) protect the personal safety of users of the Services and defend and protect our rights, property, employees, customers or patients;
- (11) help keep our Services safe and secure; and
- (12) to provide services as a business associate on behalf of the Cricket PC including, but not limited to, disseminating the NPP, providing you with certain communications via email, text messages, or other means that contain PHI, and sending you appointment reminders

B. We may disclose your Personal Information to:

- (1) Healthcare Professionals – We may share your Personal Information with your healthcare provider including, but not limited to, your nephrologist, primary care physician, and the Cricket PC.
- (2) Healthcare Payers - We may share your Personal Information with your healthcare payer, such as your health plan, HMO, PPO, Medicare Advantage Organization, Managed Care Organization, or any other financial sponsor.
- (3) Third Parties Acting on Our Behalf – We may share your Personal Information with certain third parties to provide the Services to you on our behalf under confidentiality agreements, including, but not limited to, our third-party service providers such as website, application development, cloud hosting, maintenance, and analytics service providers. These third parties will not rent, sell, share or use your Personal Information for their own purposes.
- (4) Third Parties in Order to Comply with Law - We may be required to disclose your Personal Information in response to a legal process, for example, in response to a court order or a subpoena to comply with its applicable legal and regulatory reporting requirements. We also may disclose your Personal Information in response to a law enforcement agency's request, or where it is necessary to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, violations of our Terms of Service, to verify or enforce compliance with applicable laws, or as otherwise required or permitted by law, and to take precautions against liability and to protect our property or other legal rights.

- (5) Third Parties for Business Management -- We may transfer your Personal Information to an entity or individual that acquires, buys, or merges with Cricket, or our other business units, including during the course of any due diligence process. Cricket will require any such entity or individual to execute an appropriate confidentiality agreement to access Personal Information.
- (6) Third Parties for Marketing, Business, and Research Purposes - We may license, sell or otherwise share de-identified aggregated or non-aggregated versions of your Personal Information with institutional clients, partners, investors and contractors for any purposes related to our marketing, business, and/or research practices.
- (7) Third Parties as Authorized by You - We may disclose your Personal Information in accordance with your prior written authorization.

#### C. Use / Disclosure of Information Submitted to Message Boards

You acknowledge that our Services may include features such as discussion boards, forums, profile pages, bulletin boards, instant messaging, polls, and other communication forums (collectively, "Message Boards"). You acknowledge and agree that any information you submit, post, or disclose to such Message Boards including, but not limited to, user profile information, user profile pictures, discussion board postings, and any Personal Information included in such postings, may be visible to other users and providers of the Services including, but not limited to, your CKD Network, health coaches, authorized personnel, administrators, and other users of the Services.

IN THE CASE OF YOUR USE OF MESSAGE BOARDS, WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR THE USE BY OTHERS OF ANY INFORMATION, INCLUDING PERSONAL INFORMATION, THAT IS DISCLOSED BY YOU OR ON YOUR BEHALF IN SUCH MESSAGE BOARDS. BY DISCLOSING ANY OF YOUR INFORMATION VIA MESSAGE BOARDS, YOU ACKNOWLEDGE AND ACCEPT ANY RISK AND DAMAGE ARISING FROM DISCLOSURE OF SUCH INFORMATION.

#### 5. CONFIDENTIALITY AND SECURITY

We take reasonable and necessary steps to ensure that all Personal Information collected will remain secure and in its original form (i.e., free from any alteration). We have put in place appropriate physical, electronic, and administrative procedures in compliance with federal and state law, including HIPAA, in an effort to safeguard and help prevent unauthorized access, maintain data security, and correctly use the Personal Information we collect. We cannot, however, ensure or warrant the security of any Personal Information you transmit to us and you do so at your own risk. Once we receive your transmission of information, we use commercially reasonable efforts to ensure the security of our systems. However, please note that this is not a guarantee that such information may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by breach of any of our physical, technical, or managerial safeguards.

Furthermore, your individual user account is protected by a password for your privacy and security. To ensure that there is no unauthorized access to your account and Personal Information, we suggest that you safeguard your password appropriately and limit access to your computer and browser by signing off after you have finished accessing your account.

The Services may contain links to third party websites (“Third Party Websites”). Before using any Third Party Websites or related services, you must review and accept the terms of use and privacy policies for those sites and/or services. We are not responsible for the privacy policies and/or practices of any Third Party Websites, and we are not responsible or liable for the availability, reliability, content, functions, performance, accuracy, legality, appropriateness, services, materials, or any other aspect of such Third Party Websites. This Privacy Policy only governs information collected by our Services. When you access any Third Party Websites, you do so at your own risk, and you understand and agree that you are solely responsible for reading and understanding any terms of use and/or privacy policies that apply to such Third Party Websites. Cricket is not responsible for and will not be a party to any transactions between you and a third party provider of products, information, or services. Cricket does not monitor such interactions to ensure the confidentiality of your Personal Information. Any separate charges, data records or obligations you incur in your dealings with Third Party Websites are solely your responsibility.

## 6. ACCESSING AND CHANGING YOUR INFORMATION

You may review and request changes to your Personal Information or request additional information about our collection, use and disclosure of such information by contacting us at [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com). We use best efforts to keep our records as accurate and complete as possible. You can help us maintain the accuracy of your information by promptly notifying us of any changes to your Personal Information. Your rights to access your Personal Information are not absolute. We may deny you access when required and/or permitted by applicable laws or if disclosure would likely reveal personal information about a third party.

## 7. GENERAL INFORMATION

Cricket does not knowingly collect Personal Information from children under the age of 13, and our Services are not directed at users under the age of 13. If we find that Personal Information has inadvertently been collected for an individual under the age of 13, we will immediately delete it.

## 8. OPT OUT

You may affirmatively opt-out of receiving future emails from Cricket and may remove your name from our marketing mailing lists. The opt-out provisions do not apply to information collected by cookies or used internally to recognize you and/or facilitate your use of the Services, or information we may retain to comply with legal requirements. Opting out will not prevent your access to the Services.

If you no longer consent to us collecting, using and sharing your Personal Information in accordance with this Privacy Policy, you may dis-enroll from the Services at any time by emailing Cricket at [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

## 9. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

By using the Services, you agree to the current Privacy Policy, as well as our Terms of Service into which this Privacy Policy is incorporated. Cricket reserves the right, in our sole discretion, to



modify or amend this Privacy Policy from time to time. Use of information we collect is subject to the Privacy Policy in effect at the time such information is used or disclosed. If we make any material changes to the ways in which Personal Information is collected, used or transferred, as determined by Cricket, we will notify you of these changes by modification of this Privacy Policy, which will be available for your review through the Services and the effective date or last revision date will be noted at the end of this Privacy Policy. You should review this Privacy Policy periodically so that you are up to date on our most current policies and practices. Your continued use of the Services after receiving notice signifies your acceptance of any such changes. If the modified Privacy Policy is not acceptable to you, your only recourse is to cease using the Services.

## 10. SPECIAL NOTICE TO CALIFORNIA RESIDENTS

THIS SECTION APPLIES ONLY TO CALIFORNIA RESIDENTS.

### A. Personal Information Definition and Categories

Under Section 10 of this Privacy Policy, “you”, “your”, “our” refers only to California residents. Under Section 10 of this Privacy Policy, “Personal Information” means only information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household. Personal Information includes, but is not limited to, the following if it identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could be reasonably linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household:

- (1) Identifiers such as a real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, internet protocol address, email address, account name, social security number, driver’s license number, passport number, or other similar identifiers (“Identifiers”).
- (2) Any categories of personal information described in subdivision (e) of Section 1798.80.
- (3) Characteristics of protected classifications under California or federal law.
- (4) Commercial information, including records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.
- (5) Biometric information.
- (6) Internet or other electronic network activity information, including, but not limited to, browsing history, search history, and information regarding a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement.
- (7) Geolocation data.
- (8) Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information.
- (9) Professional or employment-related information.

- (10) Education information, defined as information that is not publicly available personally identifiable information as defined in the Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Part 99).
- (11) Inferences drawn from any of the information identified in this subdivision to create a profile about a consumer reflecting the consumer's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes.

#### B. Collection of Personal Information for a Business Purpose

Cricket may collect your Personal Information for business purposes. In the preceding twelve (12) months, Cricket has collected Personal Information from the following categories (see Section 10(A)(1)-(11) of this Privacy Policy) from its consumers:

- (1) Identifiers;
- (2) Any categories of personal information described in subdivision (e) of Section 1798.80;
- (3) Characteristics of protected classifications under California or federal law.
- (4) Internet or other similar network activity;
- (5) Geolocation data;
- (6) Sensory data; and
- (7) Professional or employment-related information.

#### C. Sources of Personal Information

Cricket obtains Personal Information from the following categories of sources:

- (1) Directly from you – For example, from forms you complete or products or services you purchase;
- (2) Indirectly from you – For example, from observing your actions on our Websites;
- (3) Other people – For example, from individuals who may refer you to Cricket or otherwise provide information about you to Cricket.

#### D. Disclosures of Personal Information for a Business Purpose

Cricket may disclose your Personal Information to a third party for business purposes. When Cricket discloses Personal Information for a business purpose, it is pursuant to a contract between Cricket and the third party recipient. This contract sets forth the purpose for the disclosure and the third-party service provider's obligations to protect the confidentiality of the Personal Information.

In the preceding twelve (12) months, Cricket has disclosed the following categories of Personal Information for a business purpose to third-party service providers:

- (1) Identifiers;
- (2) Personal information categories listed in the California Customer Records statute;
- (3) Internet or other similar network activity;

(4) Geolocation data.

E. Sales of Personal Information

In the preceding twelve (12) months, Cricket has not sold Personal Information.

F. California Consumer Privacy Act (“CCPA”) Rights for California Residents

The CCPA provides you with specific rights regarding their Personal Information. This section describes a California resident’s rights under the CCPA.

(1) Access to Specific Information and Data Portability Rights

You have the right to request that Cricket disclose certain information to you about its collection and use of your Personal Information over the past twelve (12) months. Promptly following receipt of a verifiable consumer request, Cricket will disclose to you:

- (a) The categories of Personal Information we collect about you;
- (b) The categories of sources for the Personal Information we collected about you;
- (c) Our business or commercial purpose for collecting or selling that Personal Information;
- (d) The categories of third parties with whom Cricket shares Personal Information;
- (e) The specific pieces of Personal Information that Cricket collected about you (also called a data portability request);
- (f) If Cricket sold or disclosed your Personal Information for a business purpose, two separate lists disclosing (i) sales, identifying the Personal Information categories that each category of recipient purchased and (ii) disclosures for a business purpose, identifying the Personal Information categories that each category of recipient obtained.

(2) Deletion Request Rights

You have the right to request that Cricket delete any of the Personal Information that we collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm a verifiable consumer request for deletion, Cricket will delete (and direct our service providers to delete) your Personal Information from our records unless an exception applies.

Cricket may deny a deletion request if retaining the Personal Information is necessary for Cricket or our service providers to:

- (a) Complete the transaction for which Cricket collects the Personal Information, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform our contract with you;

- (b) Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities;
- (c) Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality;
- (d) Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law;
- (e) Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code Section 1546 et seq.);
- (f) Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement, if you previously provided informed consent;
- (g) Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with Cricket;
- (h) Comply with a legal obligation;
- (i) Make other internal and lawful uses of that information that are compatible with the context in which you provided it.

(3) Exercising Access, Data Portability, and Deletion Rights

To exercise the access, data portability, and deletion rights described above, please submit a verifiable consumer request to Cricket by using any of the following methods:

Telephone:	(888) 780-0253
Email:	support@crickethealth.com
Postal:	Cricket Health, Inc.  251 Kearny St., Floor 7  San Francisco, CA 94108
Website:	www.crickethealth.com

Please provide your first and last name, details of your request, along with your preferred method of contact so that Cricket can respond to your request. Only you, a California resident, or a person registered with the California Secretary of State that you authorize to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. We may deny requests from authorized agents who do not submit proof that they are authorized by you to act on your behalf.

A California resident may only make two (2) verifiable consumer requests for access or data portability within a twelve (12) month period. The verifiable consumer request must provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected Personal Information or an authorized representative and describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

Cricket cannot respond to your request or provide you with Personal Information if Cricket cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the Personal Information relates to you. Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will only use Personal Information provided in a verifiable customer request to verify the requestor's identity or authority to make the request.

(4) Selling Personal Information

Cricket does not sell your Personal Information to third parties.

(5) Response Timing and Format

Cricket endeavors to respond to a verifiable consumer request within forty-five (45) days of its receipt. If reasonably necessary, Cricket may extend its duty to respond to the request by one additional forty-five (45) day period, provided that Cricket gives you written notice of the extension within the first forty-five (45) day period. Cricket will deliver its written response by mail or electronically, at the consumer's option. For data portability requests delivered electronically, Cricket will select a format to provide your Personal Information that is readily useable and should allow you to transmit your Personal Information from one Cricket to another entity without hindrance.

Any disclosures Cricket provides will only cover the twelve (12) month period preceding the verifiable consumer request's receipt. Cricket's response will also explain the reasons it cannot comply with a request, if applicable.

Cricket will not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If Cricket determines that the request warrants a fee, Cricket will tell you why it made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

G. Non-Discrimination

Cricket will not discriminate against a California resident who exercises a CCPA right. Unless permitted by the CCPA, Cricket will not:

- (1) deny you goods or services;
- (2) charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties;
- (3) provide you a different level or quality of goods and services; or
- (4) suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

11. USERS OUTSIDE THE UNITED STATES

The Services are intended for users located in the United States, and this Privacy Policy describes how we use and disclose Personal Information pursuant to United States law. We make no representation that this our Services are appropriate or available for use in locations outside of the United States. The privacy laws of the United States and other countries may be different from those in your country, and you understand that by using our Services, your Personal Information will be processed in the United States or in the countries where our vendors are located.

## 12. QUESTIONS AND SUGGESTIONS

If you have questions or suggestions, or wish to correct your profile information, please email Cricket at [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com) or write to us at Cricket Health Inc., 251 Kearny St. Floor 7, San Francisco, CA 94108.

Last Revision Date: October 22, 2020

Cricket Health Inc.

Política de privacidad

Última revisión: 22 de octubre de 2020

¡Bienvenido a Cricket Health! Esta Política de privacidad está diseñada para informar a los usuarios sobre cómo recopilamos y usamos la información personal que recopilamos en relación con su uso y acceso de los sitios web propiedad de Cricket que incluyen, entre otros, app.crickethealth.com y [www.crickethealth.com](http://www.crickethealth.com) (en conjunto, los “Sitios web”) y los servicios de Cricket. Los Sitios web y los servicios de Cricket se denominan en conjunto los “Servicios” en esta Política de privacidad.

## 2. INTRODUCCIÓN

Al usar los Servicios, acepta y, por medio de este documento, da su consentimiento, de manera expresa, a los términos de esta Política de privacidad y a nuestro uso y procesamiento de la Información personal con los fines establecidos en este documento.

“Cricket” o los términos “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refieren a Cricket Health, Inc. “Usted” o “su” o términos similares se refieren a usted como usuario de nuestros Servicios.

Al aceptar nuestra Política de privacidad durante su registro o al usar los Servicios, da su consentimiento expreso a que recopilemos, usemos, revelemos, guardemos y procesemos su Información personal (según se define a continuación) de acuerdo con esta Política de privacidad.

Asimismo, la información de identificación individual que le proveyese a Cricket Health Medical Practice, P.C. o a cualquier otra entidad profesional afiliada con Cricket (en conjunto, “Cricket PC”) para los fines de obtener servicios de administración de atención clínica también estará sujeta a la Notificación de prácticas privadas (Notice of Privacy Practices, “NPP”) que se encuentra [aquí](#). Esta información se denomina la “Información de salud protegida” o “PHI” (Protected Health Information). La NPP describe cómo Cricket PC usa y divulga su PHI y además describe sus derechos con respecto a su PHI. En la medida en que la Política de privacidad entrase en conflicto con la NPP, la NPP prevalecerá. Asimismo, en la medida en que un término en mayúscula no estuviese definido en esta Política de privacidad, tendrá el mismo significado que se prescribe en los Términos de servicio que están ubicados [aquí](#). En la medida en que la Política de privacidad entrase en conflicto con los Términos de servicio, esta Política de privacidad prevalecerá. **AL USAR LOS SERVICIOS, ACUSA RECIBO DE LA NPP DE CRICKET PC.**

## 2. INFORMACIÓN CUBIERTA POR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad cubre cómo Cricket trata su información de identificación personal que se puede usar para identificarlo (la “Información personal”) que Cricket recopila, recibe, guarda o transmite, que incluye, entre otros, la información que transmite o envía en relación con su uso de los Servicios. Su Información personal incluye, entre otras, la información que lo identifica en forma individual o es información acerca suyo que se puede rastrear a usted, su dirección IP o su

ubicación. Puede incluir, entre otros, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, otra información de contacto y cualquier información que eligiese compartir a través de los Servicios.

Asimismo, su uso de los Servicios puede involucrar nuestra recepción de PHI. PHI es Información personal que se relaciona a (a) su salud o enfermedad física o mental pasada, presente o futura; (b) brindarle atención de salud a usted y (c) su pago pasado, presente o futuro para proveer atención de salud, que creáramos, recibiéramos, transmitiéramos o mantuviéramos. Esta Política de privacidad describe cómo protegemos su privacidad como visitante o usuario general de nuestros Servicios. Tiene derechos adicionales en virtud de las leyes federales y estatales con respecto a la PHI. Para obtener más información sobre esos derechos y cómo la Cricket PC usa y divulga su PHI, consulte la NPP que se encuentra [aquí](#).

### 3. INFORMACIÓN RECOPIADA

Cricket recopila la Información personal que eligiese proporcionarnos, incluida la Información personal que proporcionase en relación con su uso de los Servicios. Es siempre su elección si nos proporciona o no su Información personal. Si eligiese no proporcionarnos Información personal, quizás no pudiese usar ciertas características o funciones de los Servicios. Siempre que usara los Servicios, Cricket además recibe y registra información sobre nuestros registros de servidor de su navegador, incluida su dirección IP, la información de las cookies de Cricket y las páginas que solicita y lo relaciona con la Información personal que proporciona.

E. Los ejemplos de cómo y por qué Cricket recopila Información personal incluyen:

- (10) Registro: recopilamos su Información personal como parte del proceso de registro para nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos recopilar Información personal de su proveedor de atención de salud, como su correo electrónico o número de teléfono, con el fin de registrarlo para los Servicios.
- (11) Información personal autonotificada: recopilamos Información personal que proporciona o ingresa mientras utiliza los Servicios o que eligiese proveernos a través de cualquier dispositivo (como, por ejemplo, entre otros, balanza de peso y brazalete para tomar la presión) que usa para recopilar información respecto a su salud o estado médico y comportamiento relacionados o que hace que otros proporcionasen en su nombre, como información o registros relacionados con su historial médico o de salud, estado de salud y resultados de pruebas de laboratorio y otra información relacionada con la salud.
- (12) Pagadores de atención de salud: recopilamos información relacionada con la salud según la proporcionase su pagador de atención de la salud.
- (13) Información social: recopilamos información que nos proporciona perteneciente a las personas con quienes consiente compartir su Información personal (como un familiar o cuidador), así como las comunicaciones entre usted y tales personas.



- (14) Comunicaciones con su Red CKD: recopilamos información que comparte públicamente a través de los Sitios web en chats grupales y ejercicios grupales con su Red CKD o que provee de otra forma en conexión con el uso de los Servicios.
- (15) Información rastreada de manera automática: también podemos usar métodos de rastreo automatizados, como cookies, flash cookies, balizas web, datos de GPS y acelerómetros conectados, para recopilar información respecto a sus comportamientos relativos a los Servicios que incluyen, entre otros, información relacionada con su equipo, acciones y patrones de navegación, datos de tráfico y de ubicación, los recursos a los que accede y usa e información acerca de su conexión de Internet que incluyen, entre otros, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.
- (16) Información demográfica: recopilamos información demográfica, como su edad, género y ubicación geográfica, en relación con su uso de los Servicios.
- (17) Encuestas y evaluaciones: de tanto en tanto, podemos enviarle evaluaciones o preguntas de encuesta para ayudarnos a comprender su conocimiento de las opciones de tratamiento para la enfermedad renal crónica (enfermedad renal en su última etapa) y proveernos sus comentarios sobre los Servicios. Recopilamos cualquier respuesta que nos diese.
- (18) Incrementar: de tanto en tanto podemos usar o incrementar su Información personal con información obtenida de terceros. Usamos esta información para verificar su información de contacto, elegibilidad y para comprender mejor sus intereses.

#### F. Cookies, balizas web, investigación y análisis y otras tecnologías de rastreo

Usamos tecnologías para guardar de manera automática o pasiva o recopilar cierta información cuando visitase o interactuase con los Servicios. Estas tecnologías incluyen “cookies” y “balizas web” (y tecnologías y métodos posteriores desarrollados con posterioridad que realizaran una función similar), que se usan para recopilar y guardar información sobre el uso respecto a su uso de los Servicios. Usamos esta información para una variedad de propósitos que incluyen, entre otros, evaluar el desempeño o mejorar su experiencia con los Servicios.

Las cookies son archivos de texto pequeños que colocamos en los buscadores de las computadoras de los visitantes para guardar sus preferencias. El uso de las cookies es estándar en la Internet y nos permite personalizar sus visitas a nuestros Sitios web a sus preferencias individuales. Podemos también contratar a proveedores de servicio externos que asignasen cookies para realizar el rastreo del sitio por nosotros. Estas compañías usan cookies solo para proporcionarnos datos agrupados acerca del tráfico en nuestros Sitios web. A pesar de que la mayoría de los navegadores web aceptan las cookies de manera automática, puede cambiar su navegador para evitar las cookies o notificarle siempre que se le enviase una cookie. Las cookies pueden ser cookies de sesión que se eliminan después de que un usuario dejase un sitio web o cookies persistentes que se guardan en la computadora de un usuario permanentemente o hasta la fecha de vencimiento. Incluso sin aceptar una cookie, todavía puede acceder a la mayoría de las características de nuestros Sitios

web. Los usuarios pueden eliminar las cookies por medio de su configuración del navegador. Las cookies mismas no contienen Información personal.

Las Cookies Flash son objetos que se guardan de manera local que se pueden incorporar en ciertas características de nuestros Sitios web para recopilar y guardar información acerca de sus preferencias y navegación a, desde y en nuestros Sitios web. Las Cookies Flash no son gestionadas por la misma configuración del navegador como lo son para las cookies de navegador.

Las balizas web (también conocidas como gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un píxel) son pequeñas piezas de código colocadas en una página web para monitorear el comportamiento y recopilar datos acerca de los visitantes que ven una página web y que ayudan a Cricket a administrar en línea la publicidad y el tráfico. Esta información le permite a Cricket conocer qué correos electrónicos y anuncios traen usuarios a nuestros Servicios. Por ejemplo, las balizas web se pueden usar para contar los usuarios que visitan una web o para entregar una cookie al navegador de un visitante que ve la página. Podemos usar balizas web de tanto en tanto para este fin, incluso, en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo electrónico al identificar a las personas que abren o actúan ante un mensaje de correo electrónico, cuándo se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, el dispositivo, el sistema operativo y el navegador usado para entregar el correo electrónico y cualquier URL a la que se accede a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador o para alertarlo cuando se envíen cookies. Consulte las instrucciones de Ayuda de su navegador para conocer más acerca de las cookies y otras tecnologías y cómo gestionamos su uso. Si eligiese rechazar o eliminar las cookies, deberá repetir el proceso si usara otra computadora o cambiase el navegador. La Network Advertising Initiative brinda instrucciones e información sobre cómo optar por excluirse de las comunicaciones: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Puede usar la configuración de su navegador para apagar o encender las cookies para nuestros Servicios. Para conocer cómo puede gestionar la configuración de su cookie Flash, visite la página de configuración de Flash player en el sitio web de Adobe. Si desactivase o rechazara las cookies, tenga en cuenta que algunos Servicios pueden ser inaccesibles o no funcionar de manera apropiada.

También usamos herramientas analíticas, incluida Google Analytics, para comprender mejor cómo los visitantes interactúan con nuestros Servicios. Estas herramientas proveen información que incluye, entre otros, datos sobre de dónde vienen los visitantes, qué acciones realizan cuando interactúan con los Servicios y dónde fueron los visitantes cuando dejaron de interactuar con los Servicios. Usamos esta formación para mejorar su experiencia cuando interactuase con nuestros Servicios. Haga clic en este enlace: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> para saber más acerca de esta herramienta y cómo excluirse de la recopilación de datos de Google Analytics. También podemos trabajar con otros socios comerciales para realizar encuestas de investigación con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Lo alentamos a que lea las declaraciones de privacidad de estos socios comerciales para conocer sus prácticas de datos.

Pueden existir otras tecnologías de rastreo ahora o que se creasen en el futuro y que usáramos en relación con los Servicios. Asimismo, terceros pueden usar tecnologías de rastreo con nuestros

Servicios. No controlamos estas tecnologías de rastreo y no somos responsables por ellas. Sin embargo, da su consentimiento a encontrar potencialmente tecnologías de rastreo de terceros en relación con su uso de los Servicios y acepta que esta Política de privacidad no se aplica a las tecnologías o prácticas de rastreo de tales terceros. En dichos casos, debe verificar con el tercero cómo se recopila y usa su información.

#### G. Información sobre “No rastrear” de California

En la actualidad, no somos compatibles con la configuración de navegador “No rastrear” ni respondemos a las señales “No rastrear”. “No rastrear” (Do Not Track o DNT) es una preferencia que puede configurar en su navegador para notificar a los sitios web que visita que no desea que recopilasen cierta información sobre usted. Para obtener más detalles sobre “No rastrear”, incluido cómo activar y desactivar esta preferencia, visite esta página web “No rastrear”.

#### H. Una nota adicional

Puede elegir no proporcionarnos Información personal y otra información, pero eso puede originar que no pudiese usar ciertas características o funciones de los Servicios.

Asimismo, al usar los Servicios, da su consentimiento y autoriza a Cricket a divulgar su elegibilidad y participación en los Servicios (p. ej., usted cumple con los criterios clínicos de inscripción, lo que identifica a esas personas en riesgo de ciertas enfermedades crónicas o que viven con ciertas enfermedades crónicas y han elegido a su propio criterio participar en ellos) a los demás usuarios de los Servicios. Los usuarios, que incluyen, entre otros, los administradores, capacitadores de salud y otro personal autorizado de Cricket y sus compañeros miembros del grupo de la Red CKD tendrán acceso a una variedad de Información personal, como su nombre de usuario y foto, que lo vinculan con su diagnóstico o la razón para participar del programa.

Hacemos grandes esfuerzos para proteger su privacidad; sin embargo, no podemos controlar y nos eximimos, de manera expresa, de cualquier responsabilidad por, si o cómo los usuarios usarán o divulgarán con posterioridad información publicada o divulgada con anterioridad. Si no consintiese que se divulgase esta información, no debe usar o acceder a los Servicios. Los Servicios incluyen la capacidad para los usuarios de compartir Información personal, incluida la información respecto a su salud y afección médica. Toda información que eligiese proporcionarnos o cargar a los componentes de la Red CKD, el grupo o el foro público de los Servicios, incluida la información sobre su salud y afección médica, será visible para su Red CKD, así como para capacitadores de salud, administradores y otros usuarios. Ya que su información podrá ser vista por otros usuarios de los Servicios, solo debería proporcionar la información con la que se siente cómodo divulgar.

La participación en tales oportunidades no es obligatoria, pero, si eligiese participar, debe compartir solo tanta información como se sintiese cómodo compartiendo en estos otros foros.

## 4. CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

En general, no alquilaremos ni venderemos su Información personal. Asimismo, no compartiremos su Información personal con otras personas o compañías no afiliadas, excepto en relación con la prestación de los Servicios, cuando tuviéramos de otra forma su permiso, según lo permitido o requerido de manera expresa en la NPP o según lo permitido o requerido de manera expresa en virtud de esta Política de privacidad, incluido en las siguientes circunstancias generales:

D. podemos usar su Información personal para:

- (13) proveerle los Servicios;
- (14) realizar actividades de involucramiento y alcance y monitoreo de llamadas;
- (15) proporcionar comercialización directa, que incluye proveerle información acerca de otros bienes y servicios que ofrecemos que fuesen similares a aquellos en los que ya se hubiese inscrito o sobre los que hubiese consultado;
- (16) notificarle acerca de los cambios a los Servicios, los Términos de servicio o esta Política de privacidad;
- (17) operar, mantener y mejorar nuestros Servicios y asegurar que el contenido y la funcionalidad de los Servicios se presentasen de la manera más efectiva y óptima y tal contenido fuese relevante;
- (18) administrar nuestros Servicios y para operaciones internas, lo que incluye, resolución de problemas, análisis de datos, desarrollo de productos y funcionalidades y analizar las tendencias de uso y las preferencias del usuario, soporte, pruebas, investigación, para fines estadísticos y de encuesta, responder a solicitudes de orden público, según lo requiriesen las leyes aplicables, investigar y defendernos contra cualquier demanda o alegato, perseguir oportunidades de desarrollo comercial que incluyen, entre otros, evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de los activos de Cricket;
- (19) responder a las presentaciones de los usuarios;
- (20) crear conjuntos de datos sin identificaciones, en la medida permitida por las leyes aplicables;
- (21) crear conjuntos de datos agrupados, en la medida permitida por las leyes aplicables;
- (22) proteger la seguridad personal de los usuarios de los Servicios y defender y proteger nuestros derechos, propiedad, empleos, clientes o pacientes;
- (23) ayudar a mantener nuestros Servicios seguros y protegidos y
- (24) proveer servicios como asociado comercial en nombre de Cricket PC que incluyen, entre otros, diseminar la NPP, al proveerle ciertas comunicaciones por correo electrónico, mensajes de texto u otros medios que contuviesen PHI y enviarle recordatorios de consultas.

E. Podemos revelar su Información personal a:

- (8) profesionales de atención de la salud: podemos compartir su Información personal con su proveedor de atención de la salud, lo que incluye, entre otros, su nefrólogo, médico de cabecera y la Cricket PC;
- (9) pagadores de atención de la salud: podemos compartir su Información personal con su pagador de atención de la salud, tales como su plan de salud, Organización de

mantenimiento de salud (Health maintenance organization, HMO), Organización de proveedor preferido (Preferred provider organization, PPO), Organización de ventajas de Medicare (Medicare Advantage Organization), Organización de atención administrada (Managed Care Organization) o cualquier otro patrocinador financiero;

- (10) terceros que actuasen en su nombre: podemos compartir su Información personal con ciertos terceros para proveerle los Servicios en nuestro nombre conforme a contratos de confidencialidad, que incluyen, entre otros, nuestros proveedores de servicios externos, tales como los proveedores de un sitio web, desarrollo de aplicaciones, albergue en la nube, mantenimiento y servicios analíticos. Estos terceros no alquilarán, venderán, compartirán ni usarán su Información personal para sus propios fines;
- (11) terceros con el fin de cumplir con las leyes: se nos puede exigir que divulguemos su Información personal en respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o a una citación para cumplir con sus requisitos legales y regulatorios de informes aplicables. Además podemos divulgar su Información personal en respuesta a la solicitud de una agencia del orden público o cuando fuese necesario investigar, prevenir o tomar medidas respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucran amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones a nuestros Términos de servicio, para verificar o ejecutar el cumplimiento de las leyes aplicables o según requiriese o permitiesen las leyes de otra forma y tomar precauciones contra responsabilidades y proteger nuestras propiedades u otros derechos legales;
- (12) terceros para administración comercial: podemos transferir su Información personal a una entidad o persona que adquiriese, comprase o se fusionase con Cricket o nuestras otras unidades comerciales, incluido durante cualquier proceso de debida diligencia. Cricket requerirá que cualquier entidad o persona correspondiente celebre un contrato de confidencialidad adecuado para acceder a la Información personal;
- (13) terceros para fines de comercialización, comercio e investigación: podemos licenciar, vender o de otra forma compartir versiones agrupadas o no agrupadas sin identificación de su Información personal con clientes institucionales, socios, inversores y contratistas para cualquier propósito relacionado con nuestras prácticas de comercialización, comerciales o de investigación;
- (14) terceros que autorizara: podemos divulgar su Información personal de acuerdo con su autorización previa por escrito.

#### F. Uso / divulgación de información entregada a tableros de mensajes

Reconoce que nuestros Servicios pueden incluir características tales como tableros de discusión, foros, páginas de perfil, tableros de boletines, mensajes instantáneos, encuestas y otros foros de comunicación (en conjunto, los “Tableros de mensajes”). Reconoce y acepta que toda información que enviase, publicase o divulgase a tales Tableros de mensajes que incluyen, entre otros, información del perfil de usuario, fotos del perfil de usuario, publicaciones en tableros de discusión y cualquier Información personal incluida en tales publicaciones, podrá ser visible para otros

usuarios y proveedores de los Servicios que incluyen, entre otros, su Red CKD, capacitadores de salud, personal autorizado, administradores y otros usuarios de los Servicios.

EN EL CASO DE SU USO DE TABLEROS DE MENSAJES, NO SOMOS RESPONSABLES POR EL USO QUE OTROS HICIERAN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, INCLUIDA LA INFORMACIÓN PERSONAL, QUE DIVULGASE O SE DIVULGASE EN SU NOMBRE EN TALES TABLEROS DE MENSAJES. AL DIVULGAR CUALQUIER INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS TABLEROS DE MENSAJES, RECONOCE Y ACEPTA TODO RIESGO O DAÑO QUE SURGIESE DE LA DIVULGACIÓN DE TAL INFORMACIÓN.

## 5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Tomamos medidas razonables y necesarias para asegurar que toda la Información personal que recopilamos siguiese estando segura y en su formato original (es decir, sin alteraciones). Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados en cumplimiento de las leyes federales y estatales, incluida la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), en un esfuerzo de salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar la Información Personal que recopiláramos de manera correcta. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna Información personal que nos transmitiese y lo hace a su propio riesgo. Una vez que hubiésemos recibido su transmisión de información, realizamos esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la seguridad de nuestros sistemas. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no es una garantía de que no se pudiese acceder, divulgar, alterar o destruir tal información por una falla de las salvaguardas físicas, técnicas o administrativas.

Asimismo, su cuenta de usuario individual está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Para garantizar que no haya acceso no autorizado a su cuenta e Información personal, sugerimos que proteja su contraseña de manera adecuada y limite el acceso a su computadora y navegador al cerrar la sesión después de terminar el acceso a su cuenta.

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros (los “Sitios web de terceros”). Antes de usar cualquier Sitio web de terceros o servicios relacionados, debe revisar y aceptar los términos de uso y las políticas de privacidad para esos sitios o servicios. No somos responsables por las políticas de privacidad o prácticas de ningún Sitio web de terceros y no somos responsables por la disponibilidad, confiabilidad, contenido, funciones, desempeño, precisión, legalidad, adecuación, servicios, materiales o ningún otro aspecto de los Sitios web de terceros. Esta Política de privacidad solo rige información recopilada por nuestros Servicios. Cuando accediese a cualquier Sitio web de terceros, lo hace a su propio riesgo y comprende y acepta que es el exclusivo responsable por leer y comprender cualquier término de uso o políticas de privacidad que se aplicasen a tales Sitios web de terceros. Cricket no es responsable y no será parte de ninguna transacción entre usted y un tercero proveedor de productos, información o servicios. Cricket no monitorea tales interacciones para asegurar la confidencialidad de su Información personal. Todo cargo separado, registro de datos u obligaciones en los que incurriese en sus tratos con los Sitios web de terceros son exclusivamente su responsabilidad.

## 6. ACCEDER Y CAMBIAR SU INFORMACIÓN

Puede revisar y solicitar cambios en su Información personal acerca de nuestra recopilación, uso y divulgación de tal información al comunicarse con nosotros a [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com). Nos esforzamos al máximo por mantener nuestros registros tan precisos y completos como fuese posible. Puede ayudarnos a mantener la precisión de su información al notificarnos de inmediato de cualquier cambio de su Información personal. Sus derechos de acceso a su Información personal no son absolutos. Podemos negarle su acceso cuando lo requiriesen o permitiesen las leyes aplicables o si la divulgación probablemente revelaría información personal acerca de un tercero.

## 7. INFORMACIÓN GENERAL

Cricket no recopila, a sabiendas, Información personal de niños menores de 13 años y nuestros Servicios no están destinados a usuarios de menos de 13 años. Si descubriéramos que se ha recopilado de manera involuntaria Información personal de una persona menor de 13 años, la eliminaremos de inmediato.

## 8. OPCIÓN DE EXCLUSIÓN

Puede optar por excluirse de manera afirmativa de recibir correos electrónicos futuros de Cricket y puede eliminar su nombre de nuestras listas de correo de marketing. Las disposiciones de exclusión no se aplican a la información recopilada por cookies o usada de manera interna para reconocerle o facilitar su uso de los Servicios o información que pudiéramos retener para cumplir con los requisitos legales. Optar por excluirse no evitará su acceso a los Servicios.

Si ya no consintiese que recopiláramos, usáramos y compartiéramos su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad, puede cancelar su inscripción de los Servicios en cualquier momento al enviar un correo electrónico a Cricket a [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com).

## 9. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al usar los Servicios, acepta la Política de privacidad actual, así como nuestros Términos de servicio en los cuales se incorpora esta Política de privacidad. Cricket se reserva el derecho, a nuestro criterio absoluto, de modificar o enmendar esta Política de privacidad de tanto en tanto. El uso de la información que recopiláramos está sujeto a la Política de privacidad vigente al momento en que dicha información se usara o revelase. Si hiciéramos cambios sustanciales a los modos en que Cricket recopila, usa o transfiere la Información personal según esta lo determinase, le notificaremos de estos cambios con la modificación de esta Política de privacidad, lo que estará disponible para su revisión a través de los Servicios y la fecha de entrada en vigencia o la fecha de la última revisión se indicará al final de esta Política de privacidad. Debe revisar esta Política de privacidad de manera periódica, para estar actualizado sobre las políticas y prácticas más actuales. La continuación de su uso de los Servicios después de recibir el aviso significa su aceptación de cualquiera de tales cambios. Si la Política de privacidad modificada no fuese aceptable para usted, su único recurso es dejar de usar los Servicios.

## 10. AVISO ESPECIAL A LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

## ESTA SECCIÓN SE APLICA SOLO A LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA.

### A. Definición y categorías de la Información personal

Conforme a la sección 10 de esta Política de privacidad, “usted”, “su”, “nuestro” se refieren solo a los residentes de California. Conforme a la sección 10 de esta Política de privacidad, “Información personal” significa solo la información que identifica, se relaciona, describe, se puede asociar de manera razonable, se puede vincular de manera razonable, de manera directa o indirecta, con un consumidor u hogar particular. La Información personal incluye, entre otros, lo siguiente si se identificase, se relacionase, describiese, se pudiese asociar de manera razonable o podría vincularse de manera razonable, de manera directa o indirecta, con un consumidor u hogar particular:

- (12) identificadores como un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conductor, número de pasaporte u otro identificador similar (los “Identificadores”);
- (13) toda categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la sección 1798.80;
- (14) características de clasificaciones protegidas en virtud de las leyes de California o federales;
- (15) información comercial, incluidos los registros de bienes muebles, productos o servicios comprador, obtenidos o considerados u otros historiales o tendencias de compra o consumo;
- (16) información biométrica;
- (17) información en Internet u otra actividad electrónica de red, que incluye, entre otros, historial de búsqueda, historial de navegación e información respecto a la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio de Internet;
- (18) datos de geolocalización;
- (19) información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o información similar;
- (20) información profesional o información relacionada con el empleo;
- (21) información sobre educación, que se define como la información que no está disponible públicamente y es información de identificación personal, según se define en la Ley de Derechos de Educación Familiar y Privacidad (Family Educational Rights and Privacy Act) (título 20 del Código de los Estados Unidos de Norteamérica [United States Code, U.S.C.] art. 1232 g; título 34 del Código de Normas Federales [Code of Federal Regulations, C.F.R.] parte 99);
- (22) inferencias extraídas de cualquier información identificada en esta subdivisión para crear un perfil acerca de un consumidor que reflejase las preferencias del consumidor, las características, las tendencias psicológicas, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las actitudes.



## B. Recopilación de Información personal para un fin comercial

Cricket puede recopilar su Información personal para fines comerciales. En los doce (12) meses precedentes, Cricket ha recopilado Información personal desde las categorías siguientes (consulte la sección 10(A)(1)-(11) de esta Política de privacidad) de sus consumidores:

- (1) identificadores;
- (2) toda categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la sección 1798.80;
- (3) características de clasificaciones protegidas en virtud de las leyes de California o federales;
- (4) Internet u otra actividad de red similar;
- (5) datos de geolocalización;
- (6) datos sensoriales e
- (7) información profesional o información relacionada con el empleo.

## C. Fuente de Información personal

Cricket obtiene Información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- (1) directamente de usted: por ejemplo, de formularios que completase o productos o servicios que comprase;
- (2) indirectamente de usted; por ejemplo, de observar sus acciones en nuestros Sitios web;
- (3) otras personas: por ejemplo, de personas que pudiesen derivarlo a Cricket o que brindasen de otra forma información acerca suyo a Cricket.

## D. Divulgación de Información personal para un fin comercial

Cricket puede divulgar su Información personal a un tercero para fines comerciales. Cuando Cricket divulgase Información personal para fines comerciales, es de conformidad con un contrato entre Cricket y el tercero destinatario. Este contrato establece el propósito para la divulgación y las obligaciones del proveedor de servicios externo de proteger la confidencialidad de la Información personal.

En los doce (12) meses precedentes, Cricket ha divulgado las siguientes categorías de Información personal para fines comerciales a proveedores de servicios externos:

- (5) identificadores;
- (6) categorías de información personal enumeradas en la legislación sobre registros del consumidor de California;
- (7) Internet u otra actividad de red similar;
- (8) datos de geolocalización.

## E. Ventas de Información personal

En los doce (12) meses precedentes, Cricket no vendió Información personal.

F. Derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, “CCPA”) para los residentes de California

La CCPA le confiere derechos específicos respecto a su Información personal. Esta sección describe los derechos de los residentes de California conforme a la CCPA.

(1) Derechos de acceso a información específica y portabilidad de los datos

Tiene el derecho de solicitar que Cricket le divulgue cierta información a usted acerca de su recopilación y uso de su Información personal durante los últimos doce (12) meses. Con rapidez, después de recibir una solicitud de un consumidor verificable, Cricket le divulgará:

- (g) las categorías de Información personal que recopiláramos acerca suyo;
- (h) las categorías de fuentes para la Información personal que recopiláramos acerca suyo;
- (i) nuestro fin comercial o como compañía para recopilar y vender esa Información personal;
- (j) las categorías de terceros con quienes Cricket comparte Información personal;
- (k) la Información personal específica que Cricket recopiló acerca suyo (también denominado solicitud de portabilidad de datos);
- (l) si Cricket hubiese vendido o revelado su Información personal para un fin comercial, dos listas separadas que divulgasen (i) ventas, al identificar las categorías de Información personal que cada categoría de destinatario compró y (ii) divulgaciones para un fin comercial, al identificar las categorías de Información personal que cada categoría de destinatario obtuvo.

(2) Derechos a solicitar la eliminación

Tiene el derecho de solicitar que Cricket eliminase cualquier Información personal que hubiésemos recopilado y retenido de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibiéramos y confirmáramos una solicitud de consumidor verificable para la eliminación, Cricket eliminará (y daremos instrucciones a nuestros proveedores de servicios para que eliminasen) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplicase una excepción.

Cricket puede rechazar una solicitud de eliminación si fuese necesario retener la Información personal para Cricket o para nuestros proveedores de servicios:

- (j) completar la transacción para la cual Cricket recopila la Información personal, proveer un bien o servicio que hubiese solicitado, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación continua con usted o de otra forma ejecutar nuestro contrato con usted;

- (k) detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal o enjuiciar a aquellos responsables por tales actividades;
- (l) depurar los productos para identificar y reparar errores que menoscabasen la funcionalidad pretendida existente;
- (m) ejercer la libertad de expresión, asegurar el derecho a otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o a ejercer otro derecho dispuesto por las leyes;
- (n) cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Electronic Communications Privacy Act), Código Penal de California, artículo 1546 y siguientes);
- (o) participar en investigaciones públicas o de consulta entre colegas científicas, históricas o estadísticas a favor del interés público que cumplieren con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando eliminar la información probablemente se volvería imposible o menoscabaría gravemente los logros de la investigación, si hubiese otorgado su consentimiento informado con anterioridad;
- (p) activar los usos internos de manera exclusiva que estuviesen alineados de manera razonable con las expectativas del consumidor en función de su relación con Cricket;
- (q) cumplir con una obligación legal;
- (r) hacer otros usos internos y lícitos de esa información que fuesen compatibles con el contexto en el cual la proporcionó.

(3) Ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación antes descritos, presente una solicitud de consumidor verificable a Cricket a través de cualquiera de los métodos siguientes:

Teléfono:	(888) 780-0253
Correo electrónico:	support@crickethealth.com
Postal:	Cricket Health, Inc.  251 Kearny St., Floor 7  San Francisco, CA 94108
Sitio web:	www.crickethealth.com

Indique su primer nombre y apellido, los detalles de su solicitud, junto con su método de contacto preferido para que Cricket pueda responder a su solicitud. Solo usted, un residente de California o una persona registrada ante la Secretaría de estado de California que usted autorizara a actuar en su nombre, pueden hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor. Podemos rechazar las solicitudes de agentes autorizados que no presentasen pruebas de que ellos están autorizados por usted a actuar en su nombre.

Un residente de California solo puede hacer dos (2) solicitudes de consumidor verificables para acceder o de portabilidad de datos dentro de un período de doce (12) meses. La solicitud de consumidor verificable debe proporcionar información suficiente que nos permitiese verificar de manera razonable que usted es la persona sobre la que recopilamos Información personal o un representante autorizado y describir su solicitud con detalle suficiente que nos permitiese comprender, evaluar y responder a ella de manera adecuada.

Cricket no puede responder a su solicitud o proporcionarle Información personal si Cricket no pudiese verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que crease una cuenta con nosotros. Solo usaremos la Información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para hacer la solicitud.

(4) Vender Información personal

Cricket no vende su Información personal a terceros.

(5) Plazos y formato de respuesta

Cricket se esfuerza por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los cuarenta y cinco (45) días de su recepción. Si fuese razonablemente necesario, Cricket puede prorrogar el plazo para responder a la solicitud por un período adicional de cuarenta y cinco (45) días, a condición de que Cricket le cursara notificación escrita dentro del primer período de cuarenta y cinco (45) días. Cricket entregará su respuesta escrita por correo o de manera electrónica, a opción del consumidor. Para las solicitudes de portabilidad de datos entregadas de manera electrónica, Cricket seleccionará un formato para proporcionarle la Información personal que fuese fácilmente utilizable y que le permitiese transmitir su Información personal de Cricket a otra entidad sin obstáculos.

Toda divulgación que Cricket proporcionase solo cubrirá el período de doce (12) meses precedentes a recibir la solicitud de consumidor verificable. La respuesta de Cricket también explicará las razones por las que no puede cumplir con su solicitud, si correspondiese.

Cricket no cobrará un arancel por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, a menos que fuese excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si Cricket determinase que la solicitud amerita un arancel, Cricket le dirá los motivos de esa decisión y le dará una estimación del costo antes de cumplir con su solicitud.

G. No discriminación

Cricket no discrimina contra un residente de California que ejerciera un derecho conforme a la ley CCPA. A menos que lo permitiese la ley CCPA, Cricket no:

(1) le negará bienes o servicios;

- (2) le cobrará precios diferentes o aranceles por bienes o servicios, incluso por medio del otorgamiento de descuentos o imposición de sanciones;
- (3) le proveerá una calidad o nivel diferente de bienes y servicios ni
- (4) sugerirá que recibiese un precio o arancel diferente para los bienes o servicios o una calidad o nivel diferente de bienes y servicios.

## 11. USUARIOS FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA

Los Servicios están dirigidos a los usuarios ubicados dentro de los Estados Unidos de Norteamérica y esta Política de privacidad describe cómo usamos y divulgamos Información personal de conformidad con la ley de los Estados Unidos de Norteamérica. No hacemos ninguna declaración respecto a que nuestros Servicios son apropiados o están disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos de Norteamérica. Las leyes de privacidad de los Estados Unidos de Norteamérica y de otros países pueden ser diferentes a aquellas que rigen en su país y comprende que, al usar los Servicios, su Información personal se procesará en los Estados Unidos de Norteamérica o en los países donde estuviesen ubicados los proveedores.

## 12. PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Si tiene preguntas o sugerencias o deseara corregir la información de su perfil, envíe un correo electrónico a Cricket a [support@crickethealth.com](mailto:support@crickethealth.com) o escríbanos a Cricket Health Inc., 251 Kearny St. Floor 7, San Francisco, CA 94108.

Fecha de la última revisión: 22 de octubre de 2020