

INFORMED CONSENT FOR TELEHEALTH SERVICES

En español: [CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SERVICIOS DE TELESALUD](#) (página 4)

(“Informed Consent”)

Telehealth is the use of electronic information and communication technologies by a healthcare provider to deliver services to a patient who is located at a different site than the provider. Such technologies may include a variety of equipment, electronic applications, systems, and services using two-way video, smartphones and tablets, remote patient monitoring devices, wireless tools, and/or other forms of telecommunications technologies (collectively, a “System”) and supplied by Life365, Inc. (“Life365”). Telehealth services provided by Cricket Health, Inc. itself or through one of its affiliated professional corporations, subsidiaries, and/or other entities (individually and/or collectively, “Cricket Health”) may also include care management, measuring vital signs, patient follow-up and appointment scheduling, health information sharing, and patient education.

Life365’s System is used to provide telehealth services and incorporates network and software security protocols to protect the confidentiality of patient identification and will include measures to safeguard the data and to ensure its integrity against intentional or unintentional corruption.

The telehealth services are in addition to, and not a replacement for, your primary care physician. Responsibility for your overall medical care remains with your primary care physician. **IN ADDITION, TELEHEALTH SERVICES ARE NOT A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE AND ARE NOT AVAILABLE CONTINUOUSLY (24/7) AND LIFE365’S SYSTEM IS NOT MONITORED IN REAL-TIME. IF YOU HAVE AN EMERGENCY OR AN IMMEDIATE MEDICAL NEED, CALL 911.**

POTENTIAL BENEFITS OF TELEHEALTH SERVICES

- Improved access to care by enabling you to remain in your home while the healthcare provider consults and obtains results at distant sites.
- More efficient care evaluation and management.

POTENTIAL RISKS OF TELEHEALTH SERVICES

- Delays in evaluation could occur due to deficiencies or failures of Life365’s System.
- In very rare events, security protocols could fail, causing a breach of privacy of personal medical information.
- In rare events, the healthcare provider may determine that the transmitted information is of inadequate quality, thus necessitating a face-to-face meeting with the patient, repeating vital sign measurements, and/or a rescheduling a video encounter.
- In rare events, a lack of access to complete medical records may result in judgment errors.

By signing this Informed Consent, I acknowledge and agree to all of the following:

1. I am voluntarily agreeing to use Life365's System. The information collected by Life365's System will be used by Cricket Health as part of my participation in my health insurer's or provider's kidney care program (the "Program"). I understand that Cricket Health and Life365 are not insurers and are not offering insurance coverage and that I can withdraw my consent to telehealth services at any time, for any reason or for no reason, without affecting my right to future care or treatment. **I may expect the anticipated benefits from the use of telehealth services, but no results are guaranteed or assured by Cricket Health and Life365 or the use of Life365's System.**

2. The privacy and security of my health information is covered by federal and state law and is subject to any "Release of Information Form" or "HIPAA Authorization Form" I executed as part of my participation in the Program (if any) and to Cricket Health's [Privacy Policy](#), all of which are incorporated by reference herein. Telehealth services may involve electronic use and disclosure of my personal health information to other medical practitioners including, but not limited to, my primary care physician or nephrologist. Cricket Health and Life365's System implement safeguards to protect against unauthorized use or disclosure of patient information.

3. By using Life365's System, I authorize Cricket Health, Life365, and other third parties that assist in providing the equipment, software, or technical support of Life365's System, to use the information that Life365's System collects about me, including, but not limited to, my health and location information, to improve and support the provision of telehealth services.

4. If I am experiencing an emergency or have an immediate medical need, I will call 911. For as long as I use Life365's System, I will be monitored by Cricket Health each business day (Monday – Friday excluding holidays) from 9 am to 5 pm pacific time. I may use Life365's System after these normal hours but my vital signs will **not** be reviewed by Cricket Health until the next business day. Cricket Health may need to contact me during normal business hours and ask me to retest if the vital signs reported by Life365's System were of inadequate quality.

5. I have no questions regarding the use of Life365's System, but if I have any questions in the future, I will contact Cricket Health Patient Support for assistance at support@crickethealth.com or 1-888-780-0253. I will access Life365's System only using the methods and equipment provided to me by Cricket Health, will treat my usernames and passwords as private and confidential information, and will not allow anyone to use Life365's System or my usernames and passwords.

6. Cricket Health is providing me with Life365's System. I am the only person authorized to use Life365's System and I will keep it safe and secure in my home. I will only use Life365's System in accordance with the instructions provided to me via Life365's System and/or by Cricket Health. Upon occurrence of one or more of the following: (a) the withdrawal of my consent to receive telehealth services, (b) the termination of my participation in the care management program, and/or (c) I stop using Life365's System, I will return Life365's System to Cricket Health, as directed by Cricket Health and at its sole cost, within ten (10) days. I understand that I am responsible for Life365's System while it is in my possession.

7. I am responsible for any hardware, telecommunications, and computing environments that are not included with Life365's System and are necessary for accessing Life365's System and agree that I am responsible for all such expenses and fees related to such equipment and the associated connection and line charges, including long distance and roaming charges, that are not included as a part of Life365's System provided to me.

8. There is a risk of technical failures during a telehealth services encounter that are beyond the control of Cricket Health, Life365, and Life365's System. I will hold Cricket Health and Life365 harmless for any mistakes, delays, information lost, and/or any damages arising from or related to technical failures, my improper use of Life365's System, and any damages arising from or related to an act or omission of any third party providing the technical infrastructure to support Life365's System.

9. THIS INFORMED CONSENT, MY PARTICIPATION IN THE TELEHEALTH SERVICES, AND/OR MY USE OF LIFE365'S SYSTEM ARE SUBJECT TO CRICKET HEALTH'S TERMS OF SERVICE ("TOS"), WHICH IS INCORPORATED BY REFERENCE HEREIN. THE TOS COVERS, WITHOUT LIMITATION, INDEMNIFICATION, DISPUTE RESOLUTION, LIMITATION OF LIABILITIES, WAIVER OF CONSEQUENTIAL, SPECIAL, AND OTHER DAMAGES, AND WARRANTY DISCLAIMERS, AMONG OTHER TERMS AND CONDITIONS.

10. Other than the ability to use Life365'S System that Cricket Health has provided, I am not receiving any intellectual property or other proprietary rights to Life365'S System or its underlying technology.

11. I have carefully read and understand the information provided above regarding telehealth services and Life365's System, understand the possible benefits and risks of telehealth services, and have had all of my questions answered to my satisfaction.

ADDITIONAL STATE SPECIFIC REQUIREMENTS

Texas: I understand that my medical records may be sent to my primary care physician. (V.T.C.A., Occupations Code § 111.005).

Washington D.C.: I have been informed of alternate forms of communication between me and a physician for urgent matters. (17 DCMR § 4618.10).

By accepting the Informed Consent, I confirm that I have read, understood, and agree to all of the above, and hereby consent to receive telehealth services.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SERVICIOS DE TELESALUD

(el “Consentimiento informado”)

Telesalud es el uso de información electrónica y tecnologías de comunicación de parte de un prestador de atención médica para proveer servicios a un paciente que está ubicado en un lugar diferente al del proveedor. Tales tecnologías pueden incluir una variedad de equipos, aplicaciones electrónicas, sistemas y servicios que utilicen videos, teléfonos inteligentes, tabletas bidireccionales, dispositivos de monitoreo remoto del paciente, herramientas inalámbricas u otras formas de tecnologías de telecomunicación (en conjunto, un “Sistema”) y este es provisto por Life365, Inc. (“Life365”). Los servicios de telesalud provistos por Cricket Health, Inc. mismo o a través de una sociedad por acciones, subsidiarias u otras de sus entidades profesionales afiliadas (individualmente o en conjunto, “Cricket Health”) también pueden incluir administración de cuidados, medición de signos vitales, seguimiento del paciente y programación de consultas, compartir información de salud y educación del paciente.

El Sistema de Life365 se usa para proveer servicios de telesalud e incorpora protocolos de seguridad de red y software para proteger la confidencialidad de la identificación del paciente e incluirá medidas para salvaguardar los datos y asegurar la integridad contra corrupción intencional o no intencional.

Los servicios de telesalud se agregan y no reemplazan, a su médico de cabecera. La responsabilidad por su atención médica general sigue siendo de su médico de cabecera. **ASIMISMO, LOS SERVICIOS DE TELESALUD NO SON UN SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL Y NO ESTÁN DISPONIBLES EN FORMA CONTINUA (LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA) Y EL SISTEMA DE LIFE365 NO ESTÁ MONITOREADO EN TIEMPO REAL. SI TIENE UNA EMERGENCIA O UNA NECESIDAD MÉDICA URGENTE, LLAME AL 911.**

BENEFICIOS POSIBLES DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD

- Acceso mejorado a la atención permitiéndole que permaneciera en su casa mientras consulta al proveedor de atención médica y obtiene resultados en lugares a distancia.
- Evaluación y gestión de la atención más eficientes.

RIESGOS POSIBLES DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD

- Pueden ocurrir demoras en la evaluación debido a deficiencias o fallas del sistema Life365.
- En casos muy extraños, los protocolos de seguridad pueden fallar y causar una falla en la privacidad de la información médica personal.
- En casos extraños, el proveedor de atención médica puede determinar que la información transmitida es de calidad inadecuada, por lo que se necesitaría un encuentro presencial con el paciente, repetir las mediciones de los signos vitales o volver a programar un encuentro en video.
- En casos extraños, la falta de acceso a registros médicos completos puede originar errores de juicio.

Al firmar este Consentimiento informado, reconozco y acepto todo lo siguiente:

1. Acepto de manera voluntaria usar el Sistema de Life365. La información recopilada por el Sistema de Life365 será utilizada por Cricket Health como parte de mi participación en el programa de atención renal (el “Programa” de mi proveedor o aseguradora de salud). Comprendo que Cricket Health y Life365 no son aseguradoras y no ofrecen cobertura de seguros y que puedo retirar mi consentimiento a los servicios de telesalud en cualquier momento, por cualquier razón o sin razón alguna, sin afectar mi derecho a atención o tratamiento futuros. **Puedo suponer los beneficios anticipados del uso de los servicios de telesalud, pero no hay resultados garantizados o asegurados por Cricket Health y Life365 o por el uso del Sistema de Life365.**

2. La privacidad y la seguridad de mi información de salud están cubiertas por las leyes federales y estatales y están sujetas a cualquier “Formulario de divulgación de información” o “Formulario de autorización de la Ley HIPAA (Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico [Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA])” que hubiese firmado como parte de mi participación en el Programa (si lo hubiera) y a la [Política de privacidad](#) de Cricket Health, todos los cuales se incorporan a modo de referencia a este documento. Los servicios de telesalud pueden involucrar el uso por medios electrónicos y la divulgación de mi información personal de salud a otros profesionales médicos, lo que incluye, entre otros, mi médico de cabecera o nefrólogo. Cricket Health y el Sistema de Life365 implementan salvaguardas para proteger contra el uso o divulgación no autorizados de la información del paciente.

3. Al usar el Sistema de Life365, autorizo a Cricket Health, Life365 y a otros terceros que asisten en la provisión del equipo, software y atención técnica del Sistema de Life365, a usar la información que el Sistema de Life365 recopile acerca mío, que incluye, entre otros, información sobre mi salud y ubicación, para mejorar y ayudar en la provisión de los servicios de telesalud.

4. Si experimentase una emergencia o tuviese una necesidad médica urgente, llame al 911. Mientras usara el Sistema de Life365, será monitoreado por Cricket Health cada día hábil (lunes a viernes, excluidos los feriados) de 9 a. m. a 5 p. m., hora del pacífico. Puedo usar el Sistema de Life365 después de este horario normal, pero mis signos vitales **no** serán revisados por Cricket Health hasta el próximo día hábil. Cricket Health quizás necesite comunicarse conmigo durante el horario laboral normal y pedirme que me volviese a hacer exámenes si los signos vitales informados por el Sistema de Life365 fuesen de una calidad inadecuada.

5. No tengo preguntas respecto al Sistema de Life365, pero si tengo alguna pregunta en el futuro, me comunicaré con Atención al paciente de Cricket Health para obtener asistencia a support@crickethealth.com o al 1-888-780-0253. Accederé al Sistema de Life365 solo usando los métodos y el equipo que me proveyó Cricket Health, consideraré mis nombres de usuarios y contraseñas como privados e información confidencial y no permitiré que nadie usara el Sistema de Life365 o mis nombres de usuarios y contraseñas.

6. Cricket Health me provee el Sistema de Life365. Soy la única persona autorizada para usar el Sistema de Life365 y lo mantendré seguro y protegido en mi casa. Solo usaré el Sistema de Life365 de acuerdo con las instrucciones que se me dieron a través del Sistema de Life365 o de Cricket Health. Al suceder uno o más de los hechos siguientes: (a) el retiro de mi consentimiento para recibir servicios de telesalud, (b) que terminase mi participación en el programa de gestión de atención o (c) dejase de usar el Sistema de Life365, devolveré el Sistema de Life365 a Cricket Health, según las instrucciones de Cricket Health y a su costo absoluto, dentro de los diez (10) días. Comprendo que soy responsable por el Sistema de Life365 mientras estuviese en mi posesión.

7. Soy responsable de cualquier hardware, telecomunicación o entorno de computación que no estuviesen incluidos en el Sistema de Life365 y fuesen necesarios para acceder al Sistema de Life365 y convengo que soy responsable por todos esos gastos y honorarios relacionados con tal equipo y la conexión y los cargos asociados por la línea, incluidos los cargos de larga distancia y roaming, que no estuviesen incluidos como parte del Sistema de Life365 que se me provee.

8. Existe un riesgo de fallas técnicas durante un encuentro de servicios de telesalud que están más allá del control de Cricket Health, Life365 y el Sistema de Life365. Eximiré a Cricket Health y Life365 de cualquier error, demora, pérdida de información o daño que surgiese o se relacionase con fallas técnicas, el uso inapropiado del Sistema de Life365 y cualquier daño que surgiese o se relacionase a un acto u omisión de cualquier tercero que proveyese infraestructura técnica para dar soporte al Sistema de Life365.

9. ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO, MI PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE TELESALUD O MI USO DEL SISTEMA DE LIFE365 ESTÁN SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO (“TOS”) DE CRICKET HEALTH, QUE SE INCORPORAN A ESTE DOCUMENTO A MODO DE REFERENCIA. LOS TOS CUBREN, ENTRE OTROS, INDEMNIDAD, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES, RENUNCIA A DAÑOS EMERGENTES, ESPECIALES Y OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS Y EXENCIONES DE GARANTÍAS, ENTRE OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

10. Además de la capacidad para usar el Sistema de Life365 que Cricket Health ha provisto, no estoy recibiendo ningún derecho de propiedad intelectual ni otros derechos de propiedad sobre el Sistema de Life365 o su tecnología subyacente.

11. He leído con atención y comprendo la información proporcionada con anterioridad respecto a los servicios de telesalud y el Sistema de Life365, comprendo los beneficios posibles y los riesgos de los servicios de telesalud y han respondido a todas mis preguntas a mi satisfacción.

REQUISITOS ESPECÍFICOS ADICIONALES DEL ESTADO

Texas: comprendo que mi historial médico se puede enviar a mi médico de cabecera. (Código comentado de Texas de Vernon [Vernon’s Texas Code Annotated, V.T.C.A.], Código de Ocupaciones, art. 111.005).

Washington D.C.: se me ha informado de las formas alternativas de comunicación entre mí y un médico de urgencias. (título 17 de las Reglamentaciones Municipales del distrito de Columbia [District of Columbia Municipal Regulations, DCMR], art. 4618.10).

Al aceptar el Consentimiento informado, confirmo que he leído, comprendo y acepto todo lo anterior y, por medio de este documento, doy mi consentimiento a recibir los servicios de telesalud.

